

# Публичная оферта

Оферта на заключение договора о реализации туристского продукта  
Российская Федерация, г. Москва  
Дата размещения на сайте является датой вступления оферты в силу.

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации «Оферта на заключение договора о реализации туристского продукта» (далее – по тексту – «Оферта») представляет собой письменную публичную оферту общества с ограниченной ответственностью «Анима» (ООО «Анима»), адресованное полностью дееспособным физическим лицам, являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор о реализации туристского продукта на изложенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления последовательных действий, указанных в разделе 6 Оферты.
- **Ваучер** – документ, дающий право его держателю на получение Услуг на сумму, эквивалентную номиналу Ваучера, в соответствии с Заявкой Родителя (Примерная форма представлена в Приложении № 3 к Договору).
- **Договор** – договор на заключение договора о реализации туристского продукта между Исполнителем и Родителем в соответствии с условиями Оферты.
- **Заявка** – документ, оформленный Родителем по форме, размещенной на сайте Исполнителя, или по результатам телефонных переговоров, проведенных Родителем с представителем Исполнителя, на основании которого формируется Ваучер.
- **Ребенок (Дети)** – несовершеннолетний ребенок, являющийся получателем Услуг, в интересах которого заключается Договор с Родителем.
- **Родитель** – лицо, заключившее Договор с Исполнителем в интересе Ребенка в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора.
- **Исполнитель** – ООО «Анима», реестровый номер туроператора (РТО 023955).
- **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://camp.zamania.ru/>
- **Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Исполнителя (вычислительные мощности) и контента, к которым Родителю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.
- **Сторона** – Исполнитель или Родитель.
- **Услуги (туристский продукт)** – комплекс услуг по перевозке, размещению, организации питания и другим услугам, оказываемым в соответствии с условиями настоящего Договора.

В комплекс услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- Бронирование проживания и питания в средстве пребывания/размещения;
- Трансфер до места проведения Тура и обратно;
- Иные дополнительные услуги, указанные в Приложении к настоящему Договору.
- **Средство пребывания/ размещения** - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.

Категория средства размещения указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране (месте) временного проживания, и может не являться обязательной или подтвержденной местными органами власти. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются гостиницы (одного из видов, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации или уполномоченными органами) и иные средства размещения;

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь, законодательством Российской Федерации, во вторую очередь, – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем на возмездной основе Родителю Услуг в соответствии с Заявкой, на условиях, изложенных в Оферте.

2.2. Описание Услуг также может содержаться на Сайте и приводится в согласованном Сторонами Ваучере.

## **3. Общие условия оказания Услуг**

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.

3.2. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Родителем и обеспечение Родителем принятия и соблюдения Ребенком требований и положений, изложенных в Оферте.

3.3. Родитель согласен с тем, что при прохождении процедуры формирования Заявки на указанный им электронный адрес, на номер мобильного телефона Родителя Исполнителем будут направляться письма и текстовые сообщения, включая, но не ограничиваясь, рекламного характера.

3.4. Указав номер телефона на Сайте, Родитель автоматически соглашается получать SMS-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Родитель должен направить соответствующее обращение на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором, Заявкой и Ваучером.

4.1.2. Направить Родителю Ваучер в течение 5 рабочих дней после Акцепта, но не позднее 24 часов до начала оказания Услуг.

4.1.3. Предоставить бесплатно вызов скорой помощи при наличии такой необходимости, а также пользование медицинской аптечкой.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Родителя предоставления необходимых в соответствии с законодательством и для исполнения Договора сведений и документов;

4.2.2. Привлекать третьих лиц без согласования с Родителем с целью оказания всех или некоторых Услуг, оставаясь ответственным перед Родителем за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, привлеченными Исполнителем для оказания таких Услуг;

4.2.3. Приостановить оказание Услуг и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью либо в части с уведомлением Родителя о таком отказе и/или потребовать незамедлительного прибытия (в течение 24 часов с даты получения уведомления) Родителя или законных представителей Ребенка в следующих случаях:

- Нарушения Родителем обязательств, принятых в соответствии с Договором,
- Если Родитель имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору,
- Предъявления Исполнителю соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения;
- В случае неисполнения/нарушения Ребенком Правил пребывания, в том числе изложенных в Приложении № 1 к Договору, а также иных правил и требований, предусмотренных настоящим Договором,
- В случае нарушения Ребенком мер собственной безопасности,
- если Ребенок нанес или создал угрозу нанесения ущерба (вреда) здоровью (жизни) других лиц,
- Совершения Ребенком противоправных действий, употребления, хранения, распространения алкоголя, наркотиков, токсичных веществ и др. запрещенных предметов;
- Ребенок имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Ребенка и других детей во время оказания услуг.

Исполнитель вправе по своему усмотрению не допускать Ребенка к получению услуги при наличии подозрений или информации, свидетельствующей о том, что Ребенок заражен (или с достаточной степенью вероятности мог заразиться в течение 14 календарных дней до даты начала оказания услуги) коронавирусной инфекцией. Во избежание сомнений, исходя из соображений безопасности, Исполнитель услуг не обязан предоставлять Родителю какие-либо пояснения касательно решения, принятого в соответствии с настоящим пунктом. В таком случае Родитель обязан незамедлительно (в течение 24 часов с момента получения уведомления) прибыть на Локацию и забрать Ребенка.

В таком случае возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, не осуществляется.

4.2.4. Вносить изменения в Договор в порядке, установленном разделом 7 Договора;

4.2.5. Прервать пребывание Ребенка (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) на смене в следующих случаях:

- В случае грубого или неоднократного нарушения Ребенком правил поведения, которые содержатся в Приложении № 1 к Договору;
- При обнаружении у Ребенка медицинских противопоказаний (по заключению врача) или заболеваний, не совместимых с возможностью пребывания вне изоляции.

Отказ от договора Исполнителем производится при наличии соответствующих актов, медицинских справок, подтверждающих вышеуказанные причины. Если Исполнитель или врач сообщает о требовании досрочного возвращения Ребенка, Родитель обязан забрать Ребенка из места пребывания (места оказания Услуг) в течение 24 часов за свой счет.

#### **4.3. Родитель обязуется:**

4.3.1. Обеспечить исполнение Ребенком, то есть предупредить Ребенка об обязательности исполнения правил поведения в месте пребывания (месте оказания Услуг), которые содержатся в Приложении № 1 к Оферте;

4.3.2. В случае нарушения обязательства, указанного в п. 4.3.1., при получении Исполнителем соответствующих претензий от третьих лиц (по месту пребывания/ оказания услуг) уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору, в соответствии с письменными и устными запросами специалистов Исполнителя;

#### **4.4. Родитель вправе:**

4.4.1. Получить документы, необходимые для получения Услуг (совершения путешествия) в соответствии с Договором;

4.4.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением условий, прямо установленных настоящим Договором, согласно которым Исполнитель не имеет обязанности нести ответственность и возмещать понесенные убытки Родителю.

### **5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги по Договору рассчитывается в соответствии с условиями, указанными на Сайте и/или Ваучере.

5.2. Услуги оказываются Родителю на условиях оплаты, установленных настоящим Договором. Оплата вносится с использованием функционала электронных способов платежей или иным согласованным Сторонами способом оплаты, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Для совершения Акцепта Договора первая часть оплаты по Заявке вносится на условиях предоплаты до даты начала оказания выбранных Услуг, на основании счета, выставленного Исполнителем по заявке Родителя, и не может составлять менее 10 000 рублей.

Последующие платежи могут вноситься в любое время, с учетом следующих положений:

5.2.1. Не менее 30% стоимости Услуг должны быть оплачены Родителем не позднее 20 дней до начала оказания услуг;

5.2.2. 100% стоимости выбранных Услуг должны быть оплачены Родителем не позднее 10 дней до начала оказания услуг;

5.2.3. Исключительно при согласовании Исполнителем порядок оплаты может быть изменен на иных согласованных Сторонами условиях, в том числе на условиях, изложенных на Сайте.

В случае если Родитель не произведет оплату услуг Исполнителя в размере и в срок, указанный в счете, выставленном Исполнителем по Заявке, Заявка считается аннулированной, обязательства сторон прекращаются.

5.3. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.4. Родитель может ознакомиться со стоимостью оказываемых Исполнителем Услуг на Сайте. Родитель понимает и соглашается, что данные на Сайте предоставляются исключительно с ознакомительной целью и не являются точными и итоговыми данными об объёме оказанных Услуг и о размере вознаграждения Исполнителя. Итоговый размер вознаграждения Исполнителя за соответствующую Услугу отражается в Ваучере.

5.5. Выплата вознаграждения производится в безналичной форме, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Родителем и соответствующими организациями.

5.6. Родитель обязуется, по запросу Исполнителя, уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

5.7. Вознаграждение считается выплаченным Родителем с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить:

- Факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты;
- Факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата;
- Верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежные системы в случае осуществления Родителем оплаты электронным средством платежа.

5.8. В случае если у Родителя имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

5.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Родителем в полном объеме, если в течение 1 (одного) дня по завершении оказания Услуг Исполнитель не получил от Родителя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в том числе по работоспособности Сервиса, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, который указал Родитель при оплате и/или формировании Заявки.

5.11. Возврат Родителю перечисленных Исполнителю денежных средств за оказание Услуг осуществляется только в виде безналичного перевода в течение 30 (тридцати) рабочих дней платежной системой, с помощью которой осуществлялся платёж, с момента оформления Родителем заявления на возврат средств, когда такой возврат денежных средств не связан с нарушением сроков оказания Услуг, либо предоставлением Услуг ненадлежащего качества.

5.12. При осуществлении расчетов за Услуги, предусмотренных пунктом 5.3 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Родитель обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета, выставленного Исполнителем Родителю, а также наименование/ФИО Родителя. В случае неполучения Исполнителем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Исполнителем от Родителя полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

5.13. В случае отказа Родителя от услуг Исполнителя до начала оказания услуг денежные средства, внесенные Родителем в оплату услуг Исполнителя по соответствующей Заявке, подлежат возврату Родителю за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, на следующих условиях:

5.13.1. В случае отказа за 16 и более рабочих дней до даты начала оказания услуг, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 100 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке;

5.13.2. В случае отказа за 16 – 8 рабочих дней до даты начала оказания услуг, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 70 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке;

5.13.3. В случае отказа за 7 и менее рабочих дней до даты начала оказания услуг, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 50 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке.

5.13.4. В случае, если Ребенок прекращает участие в по болезни или другим уважительным причинам (под неуважительными понимаются любые причины, за исключением случаев болезни Ребенка, подтвержденной документально и/или смерти родных и близких родственников Ребенка, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить и которые выпали на период оказания услуг) Исполнитель осуществляет перерасчет и возврат денежных средств, исходя из фактического количества дней оказания услуг по формуле: сумма возврата= $N-(N/14*X)$ , где N-стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Заявкой Родителя, X-количество дней фактического оказания услуг;

5.14. Возврат денежных осуществляется на основании заявления Родителя.

5.15. В случае прекращения работы лагеря по требованию Роспотребнадзора возврат денежных средств производится в размере и с учетом положений, изложенных в п. 5.13.4.

## **6. Акцепт Оферты и заключение Договора**

6.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий Оферты, то есть согласием, заключить с Исполнителем Договор на условиях Оферты, считается осуществление Родителем следующих последовательных действий:

6.1.1. Оплата стоимости выбранных Родителем на Сайте Услуг в порядке пункта 5.2 Оферты.

6.1.2. Ответ в приложении и/или мессенджере (WhatsApp), содержащий согласие заключить договор на предложенных в оферте условиях.

6.1.3. Ответ по электронной почте, содержащий согласие заключить договор на предложенных в оферте условиях.

6.2. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные пунктом 6.1 Оферты, осуществленные:

- Лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также
- Лицом, дублирующим Родителя, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора – таким лицом признается любое лицо, отличное от Родителя, администрирующее тот же домен, что и Родитель ранее.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

6.3. Оказание Исполнителем Услуг после совершения Родителем Акцепта обуславливается следующими обязательствами Родителя:

6.3.1. Предоставлением Исполнителю не позднее дня начала фактического оказания услуг документов (их копий), требуемых для оказания выбранных Родителем на Сайте Услуг, к числу которых относятся:

- Свидетельство о рождении Ребенка или паспорт ребенка,
- Действующий страховой медицинский полис.
- Медицинская карта № 79-У,
- Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными,
- Согласие Родителя/законного представителя на обработку персональных данных,
- Согласие либо отказ Родителя/законного представителя на медицинское вмешательство,
- Согласие (доверенность) на сопровождение Ребенка в поездке в пределах территории Российской Федерации (по форме Приложения № 4 Договора),
- Иных документов, требуемых при формировании Заказа с использованием Сервиса.

6.3.2. Полной оплатой стоимости Услуг в соответствии с пунктом 5.2 Оферты.

6.4. После проверки информации и данных, содержащихся в перечисленных в пунктах 6.3.1 и 6.3.2 Договора, на предмет соответствия требованиям Оферты Исполнитель обязан оказать Услуги по соответствующей Заявке.

6.5. В случае несоответствия требованиям Оферты, неполноты или объективных признаках недостоверности представленных Родителем данных (пункты 6.3.1 и 6.3.2 Оферты) Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6.6. Акцептом Договора Родитель подтверждает свое ознакомление с содержанием приложений №№1-8 к Договору и указанных в них информации и материалов.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в преамбуле Договора «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://camp.zamania.ru/> (если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении).

## **8. Срок действия и изменение Договора**

8.1. Акцепт Оферты создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Родителем и действует до момента расторжения Договора.

8.3. Родитель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Родителем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

## **9. Расторжение Договора. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

9.1. Договор может быть расторгнут:

- Исполнителем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Родителем (Ребенком) условий Договора немедленно с письменным уведомлением Родителя;
- По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. В случае отказа Родителя от Договора внесенные во исполнение обязательства по оплате Услуг денежные средства возвращаются Исполнителем за вычетом стоимости понесенных Исполнителем расходов, к числу которых, включая, но не ограничиваясь, относятся: расходы на трансфер Ребенка, на бронирование номера или спального места в отеле (пансионате, и т.п.), на банковскую комиссию при получении денежных средств от Родителя.

9.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

9.6. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- Изменение сроков оказания Услуг;
- Непредвиденный рост транспортных тарифов;
- Невозможность совершения Ребенком/Родителем поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9.7. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Родителем Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.8. Претензии к качеству Услуг (туристского продукта) предъявляются в письменной форме в течение 1 (одного) календарного дня с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.



9.9. В случае неурегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Гарантии

10.1. Исполнитель гарантирует, что оказание Родителю Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Родителя.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Родитель подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

- Родитель указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Ребенка, документы, указанные в пункте 6.1 Оферты. Прилагаемые при формировании Заказа;
- Родитель дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Родителя и Ребенка, указанных Родителем при использовании Сервиса и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора (Приложение №2 к Договору);
- Родитель дает согласие на осуществление фото- и видеосъемки Ребенка в целях исполнения Договора, а также на безвозмездную публикацию Исполнителем, включая, не ограничиваясь, на Сайте, полученных фото- и видеоматериалов, а также в социальных сетях Исполнителя;
- Родитель дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случае возникновения угрозы жизни и здоровью Ребенка, а также в целях профилактики распространения COVID-19 и иных вирусных и/или инфекционных заболеваний, для получения первичной медико-санитарной помощи, скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в сторонних медицинских учреждениях в период пребывания Ребенка в месте пребывания (месте оказания Услуг) в период оказания Услуг (Приложение № 4 к Договору);
- Родитель полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- Родитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- Родитель гарантирует законность передачи Исполнителю для последующей обработки всех указанных в Оферте данных.
- Родитель осознает наличие повышенного риска заболеваемости инфекционными заболеваниями, в т.ч. короновирусной инфекцией (COVID-19 и др.), и принимает на себя все риски, связанные с возможным заражением Ребенка при оказании услуг.

В случае непредставления Родителем полноценной информации о заболеваниях Ребенка (хронические заболевания, психические расстройства, противопоказания и т.п.), Исполнитель не несёт ответственность за ухудшения состояния здоровья Ребенка. В таком случае ответственный сотрудник Исполнителя обязан незамедлительно сообщить об инциденте Родителю и вызвать Скорую медицинскую помощь.

## **11. Ответственность и ограничение ответственности**

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения Родителем условий оказания Услуг и/или условий о порядке использования Сервиса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.3. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.4.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, в том числе если неисполнение обусловлено распространением на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и принятием в связи с этим уполномоченными органами мер, ограничивающих или препятствующих исполнению Договора.

11.4.2. В случае возникновения обстоятельств, перечисленных в пункте 11.4.1, Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга об их возникновении.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов Ребенка в течение всего периода оказания услуг по настоящему Договору, если вышеуказанное имущество не было передано, не сдано под ответственную охрану третьим лицам или не помещено в сейф (при наличии).

11.6. В случае если Родитель уклоняется от исполнения обязанности забрать Ребенка в соответствии с условиями настоящего Договора, Родитель обязуется уплатить штраф за каждый день нахождения Ребенка на территории места пребывания до даты, в которую Ребенок его покинул, в размере 3 000 рублей в день, возместить иные убытки Исполнителя, связанные с таким нарушением.

## **12. Прочие условия**

12.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. Любые документы и уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- По электронной почте
- На адрес электронной почты Родителя, указанный им при формировании Заявки, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в пункте 13 Договора в случае, если получателем является Родитель,
- На адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 13 Оферты, с адреса электронной почты Родителя, указанного им при формировании Заявки;

- Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
- Иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

12.3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Анима» (ООО «Анима»)**

ИНН: 9723101007

КПП: 771501001: 12077004196538

Адрес местонахождения: 127018 г. Москва ул. Полковая д. 3 стр. 9 оф. 25

Почтовый адрес: тот же.

Генеральный директор: Соколов Андрей Сергеевич

Е-mail (общий): [asok+olov@zamaniamania.ru](mailto:asok+olov@zamaniamania.ru)

Тел. Для WhatsApp + 7 926 089 12 30

# Приложение №1

## к Договору о реализации туристского продукта

### «Правила пребывания несовершеннолетних туристов (Ребенка) в месте предоставления туристического продукта»

Исполнитель вправе отчислить или не допустить Ребенка (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) по следующим причинам.

Причины отчисления:

1. Употребление и хранение алкогольных напитков любой крепости, наркотических или сильнодействующих токсических средств, в том числе обнаруженные при осмотре вещей;
2. Употребление и хранение никотиносодержащих продуктов (сигарет, нюхательного табака, вейпов и т.п.) и безникотиновых вапорайзеров;
3. Грубое нарушение мер собственной безопасности, правил пожарной безопасности на территории и в помещениях места пребывания (места оказания услуги)
4. Выход за согласованную территорию места пребывания (места оказания Услуг) и/или самовольный выход в зоны, в которые доступ возможен только в сопровождении.
5. Вымогательства, угрозы, кражи;
6. Нанесение морального или физического ущерба 3-им лицам (в том числе, другим детям);
7. Намеренное нанесение материального ущерба имуществу Исполнителя или привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц;
8. Выявление у Ребенка хронических и острых заболеваний, ставящих под опасность жизнь и здоровье его и других Детей и/или требующих специализированного лечения;
9. Покупка и употребление продуктов питания, связанных с повышенным риском заболеваний и отравлений. В данный список входят:
  - Любые продукты без заводской упаковки или с нарушенной заводской упаковкой;
  - Любые молочкосодержащие продукты;
  - Газированные напитки, содержащие в своем составе сахар;
  - Пищевые продукты с истекшими сроками годности и признаками недоброкачества;
  - Скоропортящиеся продукты, которые нельзя хранить без холодильника (вареные, жареные продукты и блюда домашнего и промышленного приготовления; колбасные изделия; кондитерские изделия; в том числе глазированные сырки, рыбные и мясные консервы);
  - Плодоовощная продукция с признаками порчи, грибы, любые виды ягод и фруктов;
  - Кофе;
  - Чипсы, сухарики, семечки;
  - Все виды соусов;
  - Продукты, приготовленные в "фастфудах" (гамбургеры, хот-доги, пицца, шаурма, чебуреки).
  - Любая продукция, не имеющая даты изготовления, срока годности и состава.
10. В случае наличия сопровождения Ребенка со стороны Родителя или его родственников или знакомых на территории места пребывания (места оказания Услуг) в месте нахождения Ребенка

## Приложение №2

### к Договору о реализации туристского продукта

#### Согласие на обработку персональных данных

Я, (ФИО Родителя) \_\_\_\_\_, являясь законным представителем Ребёнка (ФИО ребёнка) \_\_\_\_\_, в соответствии с п. 1 ст. 9 закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие ООО «Анима» (ИНН 9723101007, ОГРН 1207700196538), адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д.3, стр.9, 1-й антресоль, офис 25) на обработку моих персональных данных, персональных данных Ребёнка любым законодательно разрешенным способом (в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)).

Согласие относится к обработке следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата и место рождения.
- Адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания.
- Номера телефонов: домашнего и мобильного.
- Адрес электронной почты
- Данные свидетельства о рождении/паспорта.
- Данные о здоровье Ребёнка (медицинский полис, справка от педиатра, выписка из прививочной карты, справка об эпидемиологическом окружении).

Обработка данных должна осуществляться с целью:

- Исполнения обязательств по Договору о реализации турпродукта;
- Обеспечения соблюдения требований законодательства РФ;
- Оформления и регулирования отношений, связанных с оказанием услуг по Договору;
- Отражения информации в бухгалтерских документах и в аналитическом учете;

Настоящее согласие действительно со дня его подписания в течение срока действия Договора. Настоящим подтверждаю, что мне известно и понятно, что в случае желанья прекратить обработку указанных в настоящем согласии персональных данных, я вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления в адрес ООО «Анима».

Настоящим выражаю свое согласие на осуществление фото/видео съемки Ребёнка в период оказания Услуг, организуемых и проводимых Исполнителем и/или с ведома и/или по поручению Исполнителя иными лицами, на использование полученных фото/видео материалов при проведении рекламных кампаний ООО «Анима», в т.ч. путем их обнародования и дальнейшего использования (демонстрацию неопределенному кругу лиц) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ООО «Анима» имеет право поручить обработку персональных данных, указанных в настоящем согласии, третьему лицу (ООО «Замания» ИНН 9715285760, ОГРН 5167746409364, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, стр. 2, ЭТАЖ 6 ПОМ. I) в целях, объеме и способами, предоставленными ООО «Анима», оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц.

Настоящим также подтверждаю, что согласие на предоставление персональных данных Представителя(ей) Ребёнка для обработки в целях, указанных в настоящем согласии, получено.

Родитель: \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись

## Приложение №3

к Договору о реализации туристского продукта

«Примерная форма Ваучера»

Ваучер № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2023 г.

<b>Направление туризма</b>	<b>Пол туриста/ребенка</b>	<b>ФИО туриста/ребенка</b>	<b>Дата рождения туриста /ребенка</b>	<b>Дата начала тура</b>	<b>Дата окончания тура</b>
Внутренний туризм, Россия					
<b>Фирма - организатор тура (отправитель)</b>	<b>Наименование Гостиницы</b>	<b>Адрес Гостиницы</b>	<b>Размещение</b>	<b>Кол-во ночей</b>	<b>Трансфер</b>
ООО "Анима" 127018, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ПОЛКОВАЯ, Д 3, СТР 9, ОФИС 25					
<b>Тип питания</b>	<b>Место отъезда и возврата</b>	<b>Маршрут</b>	<b>Вид транспорта</b>	<b>Транспортная компания</b>	<b>Экскурсии</b>
<b>Номер в реестре туроператора</b>	<b>Стоимость тура (руб.)</b>	<b>Фирма - перевозчик</b>	<b>Дополнительные услуги</b>	<b>Ген.директор</b>	<b>М.П.</b>
РТО 023955				А.С.Соколов	

# Приложение №4

## к Договору о реализации туристского продукта

### «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него»

На базе приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1051н

#### Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)  
" " \_\_\_\_\_ г. рождения, зарегистрированный по адресу:  
(дата рождения гражданина либо законного представителя)

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации гражданина либо законного представителя)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается в случае проживания не по месту регистрации)

в отношении \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента/ребёнка при подписании  
согласия законным представителем)

" " \_\_\_\_\_ г. рождения, проживающего по адресу:  
(дата рождения пациента при подписании законным представителем)

\_\_\_\_\_ (в случае проживания не по месту жительства законного представителя)  
даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (далее – виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь на территории \_\_\_\_\_, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в том числе после смерти:

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)  
(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника) " " \_\_\_\_\_ г. (дата оформления)

### Отказ от медицинского вмешательства

Я, \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. рождения, (фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения гражданина либо законного представителя) зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)  
в отношении \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. рождения, (фамилия, имя, отчество пациента/ребёнка и дата рождения при подписании отказа законным представителем)

при оказании мне (представляемому лицу) первичной медико-санитарной помощи на территории \_\_\_\_\_, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_ отказываюсь от следующих видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н:

\_\_\_\_\_ (наименование вида (видов) медицинского вмешательства)

В доступной для меня форме, мне разъяснены возможные последствия отказа от вышеуказанных видов медицинских вмешательств, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния)

(указываются возможные последствия отказа от вышеуказанного (вышеуказанных) вида (видов) медицинского вмешательства, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния))

Мне разъяснено, что при возникновении необходимости в осуществлении одного или нескольких видов медицинских вмешательств, в отношении которых оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное добровольное согласие на такой (такие) вид (виды) медицинского вмешательства.

(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или законного представителя гражданина)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

(подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)(дата оформления)

Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия.
3. Антропометрические исследования.
4. Термометрия.
5. Тонометрия.
6. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
7. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
8. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
9. Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
10. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное



мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография, пневмотахометрия, пикфлоуметрия, реоэнцефалография, электроэнцефалография, кардиотокография (для беременных).

11. Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, доплерографические исследования.

12. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.

13. Медицинский массаж.

14. Лечебная физкультура.

## Приложение №5

к Договору о реализации туристского продукта

«Личная карточка Ребёнка»

ФИО Ребёнка:	
Пол:	
Дата Рождения	
Адрес проживания:	

ФИО Родителя 1:	
Электронный адрес	
Контактный номер телефона:	
ФИО Родителя 2:	
Электронный адрес	
Контактный номер телефона:	

### Сведения о Ребёнке:

Есть ли у Ребенка хронические заболевания? Какие? \*

\_\_\_\_\_

Есть ли у Ребенка аллергии? На что? \*

\_\_\_\_\_

Есть ли необходимость в систематическом приеме лекарств? Каких? \*

\_\_\_\_\_

Есть ли у Ребенка ограничения по питанию? Какие? \*

\_\_\_\_\_

Дополнительная информация о вашем Ребенке, которую вы считаете нужным сообщить нам:

\_\_\_\_\_

Родитель подтверждает достоверность и полноту указанной выше информации.

Родитель: \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись

## Приложение №6

к Договору о реализации туристского продукта

«Сведения о туроператоре и о финансовом обеспечении»

<b>Полное наименование</b>	Общество с Ограниченной Ответственностью «АНИМА»
<b>Сокращенное наименование</b>	ООО «АНИМА»
<b>Адрес (место нахождения)</b>	127018, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ПОЛКОВАЯ, Д 3, СТР 9, ОФИС 25
<b>Почтовый адрес</b>	127018, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ПОЛКОВАЯ, Д 3, СТР 9, ОФИС 25
<b>Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты, режим работы туроператора</b>	+7 926 947 80 04 <a href="http://camp.zamania.ru">camp.zamania.ru</a> , <a href="mailto:asokolov@zamania.ru">asokolov@zamania.ru</a> <a href="mailto:mprashkevich@zamania.ru">mprashkevich@zamania.ru</a>
<b>Реестровый номер туроператора</b>	РТО 023955
<b>Реквизиты договора, заключенного между туроператором и турагентом</b>	-
<b>Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии.</b>	№ 5840/22-49 от 18.08.2022, срок действия с 01.09.2022 по 31.08.2023
<b>Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение.</b>	500 000 рублей Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ»
<b>Адрес (место нахождения), почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, предоставившей финансовое обеспечение.</b>	191119, г.Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, дом 108, лит.А

## Приложение №7

### к Договору о реализации туристского продукта

#### «Информация о потребительских свойствах туристического продукта, предоставляемых несовершеннолетнему туристу (Ребенку), доведенная до сведения Родителя»

Туроператор предоставил Родителю Ребёнка необходимую и достоверную информацию о нижеследующем:

№	Предоставляемая Исполнителем информация	Способ предоставления
1	О потребительских свойствах Туристского продукта и недопустимости самовольного изменения Родителем программы путешествия.	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
2	Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт *	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
3	О правилах въезда в страну (место) временного пребывания, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
4	О порядке и времени выдачи перевозочных документов (в том числе, электронного перевозочного документа, в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки, подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, либо по иному маршруту, согласованному в Договоре), страхового полиса, ваучера или иного документа, удостоверяющего право Заказчика на получение услуг по размещению в гостинице или ином средстве размещения, информационных памяток, договора и иных материалов, необходимых для совершения путешествия.	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
5	Об основных документах и визах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
6	О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
7	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
8	Об особенностях и правилах средства размещения	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
9	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых средстве размещения и регионе	Да, указана в тексте договора и приложений, а также

	пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	предоставлена в порядке, установленном договором
10	Об опасностях, с которыми Ребёнок может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями. Исполнитель не рекомендует Заказчику, самостоятельно приобретать у третьих лиц дополнительные услуги, изначально не входившие в Заявку, стоимость которых оплачивается на месте.	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
12	О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Ребёнка	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
13	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
16	Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Ребёнка в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Родителем (Заказчиком) от имени страховщика	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
18	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
22	О возможности потребителя обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации");	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
24	Иная информация	Да, указана в тексте договора и приложений, а также

		предоставлена в порядке, установленном договором
--	--	---

\* - Информация предоставляется, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта и особенностей деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в понятиях, установленном действующим законодательством РФ

Принятием договора Родитель подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

# Приложение №8

к Договору о реализации туристского продукта

Образец Доверенности на сопровождение несовершеннолетнего туриста (Ребенка) в поездке в пределах территории РФ на период оказания услуг

## ДОВЕРЕННОСТЬ на сопровождающего несовершеннолетнего ребенка

Дата и место выдачи \_\_\_\_\_

(число, месяц, год)

Мы, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество матери и отца ребенка)

дата рождения: \_\_\_\_\_

паспорт РФ № \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего паспорт)

дата выдачи: \_\_\_\_\_

код подразделения: \_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

а так же \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество отца ребенка)

дата рождения: \_\_\_\_\_

паспорт РФ № \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего паспорт)

дата выдачи: \_\_\_\_\_

код подразделения: \_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

настоящей доверенностью уполномочиваем:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество доверенного лица/сопровождающего группы детей)

дата рождения: \_\_\_\_\_

паспорт РФ № \_\_\_\_\_

выдан: \_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего паспорт)

дата выдачи: \_\_\_\_\_

код подразделения: \_\_\_\_\_

место жительства: \_\_\_\_\_

сопровождать нашего несовершеннолетнего сына/дочь:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего)

дата рождения: \_\_\_\_\_

свидетельство о рождении № \_\_\_\_\_

выдано: \_\_\_\_\_

в поездках по территории Российской Федерации, с правом на перевозку во всех видах транспорта, организации питания, размещения в гостинцах, отелях, санаториях, детских лагерях, кемпингах и в других организациях временного размещения, на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в отношении указанного несовершеннолетнего, а также с правом представлять наши интересы в государственных, муниципальных и иных органах, а также организациях всех форм собственности по вопросам сопровождения нашего несовершеннолетнего сына/дочери. Доверенность выдана без права передоверия полномочий другим лицам.

Доверенность выдана на срок до: \_\_\_\_\_

(число, месяц, год)

Доверитель, мать ребенка \_\_\_\_\_

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Доверитель, отец ребенка \_\_\_\_\_

(подпись)

(фамилия, инициалы)