

Договор – оферта на оказание услуг по организации досуга

г. Москва

Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) является официальным предложением (офертой) **ООО «Анима»** (ИНН 9723101007, ОГРН 1207700196538) (далее «Исполнитель») физическому или юридическому лицу (далее «Заказчик») заключить Договор оказания услуг по организации досуга на условиях, изложенных в настоящей оферте. Вступает в силу с момента публикации на сайте: <http://camp.zamania.ru> и действует до момента публикации Исполнителем / сообщения об отзыве оферты либо внесения изменений в оферту. Юридическое или физическое лицо, осуществляющее акцепт данной оферты, дает согласие со всеми условиями оферты без каких-либо изъятий и оговорок и подтверждает факт заключения договора на условиях, изложенных в оферте.

Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1. Общие положения

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по организации размещения и досуга Отдыхающих, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- Программа Мероприятия;
- Личная карточка Ребёнка
- Правила проживания
- Согласие на обработку персональных данных
- Согласие или отказ от медицинского вмешательства
- Сроки проведения Мероприятий
- Акт передачи несовершеннолетнего (Доверенность)
- Путевка в детский лагерь.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации досуга в соответствии с Программой мероприятия в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее «услуги»), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим Договором.

2.2. Программа мероприятия представляет собой комплекс услуг Исполнителя по организации пребывания Заказчика/иного лица, указанного Заказчиком (далее «Отдыхающий») на территории, по адресу (далее – Локация) и в сроки, указанные в Путевке в детский лагерь (далее – Путевка).

2.3. Услуги Исполнителя по организации досуга включают в себя:

2.3.1. Трансфер. Место Отправления и возврата указываются в Путевке. Организация переезда до Локации и обратно от места отправления, с соблюдением требований

действующего законодательства к перевозке. Для организации переезда Исполнитель имеет право привлекать подрядчиков, обладающих необходимой лицензией;

2.3.2. Оказание определенного набора культурно-познавательных, развлекательных услуг в соответствии с Программой мероприятия. Сторонами отдельно согласовано, что Заказчик имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг по своему усмотрению;

2.3.3. Проживание и Размещение. Обеспечение круглосуточного пребывания Отдыхающего на территории Локации с размещением с учетом возраста и пола Отдыхающего в соответствии с выбранной категорией размещения согласно Заявке Заказчика (исключено размещение в одном номере мальчиков и девочек);

2.3.4. Питание. Обеспечение Отдыхающему питания, периодичность и частота которого указана в Путевке.

2.3.5. Медицина. Обеспечение необходимого медицинского контроля, оказания первой медицинской помощи Отдыхающему, вызов скорой помощи;

2.3.6. Безопасность. Обеспечение безопасности жизни и здоровья Отдыхающего в течение всего периода участия в Мероприятии в соответствии с Заявкой Заказчика;

2.3.7. Круглосуточный присмотр сотрудниками Исполнителя за Отдыхающим в течение всего периода участия в Мероприятии в соответствии с Заявкой Заказчика;

2.3.8. Обеспечение круглосуточного взаимодействия с Заказчиком через ответственное лицо Исполнителя.

Ответственный сотрудник Исполнителя (руководитель Мероприятия) осуществляет оперативное руководство участия Отдыхающего в Мероприятии, в т.ч. организацию трансфера, организацию хозяйственной, культурно-развлекательной и иной деятельности в соответствии с выбранной Заказчиком программой Мероприятия.

3. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку на участие в Мероприятии Заказчика по форме, размещенной на сайте Исполнителя: <http://camp.zamania.ru/> либо по телефону +7 (495) 120 40 68, либо путем обращения в семейно-развлекательный парк Замания в Москве и Московской области.

3.2. Исполнитель рассматривает Заявку Заказчика, производит расчет стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке и выставляет Заказчику счет (ссылку) на оплату услуг.

3.3. В случае если Заказчик не произведет оплату услуг Исполнителя в размере и в срок, указанный в счете, выставленном Исполнителем по Заявке, Заявка считается аннулированной, обязательства Сторон прекращаются.

3.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала Мероприятия денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по соответствующей Заявке, подлежат возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, на следующих условиях:

3.5.1. в случае отказа за 16 и более рабочих дней до даты начала Мероприятия, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 100 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке;

3.5.2. в случае отказа за 16 – 8 рабочих дней до даты начала Мероприятия, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 70 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке;

3.5.3. в случае отказа за 7 и менее рабочих дней до даты начала Мероприятия, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 50 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке.

3.6. В случае, если Отдыхающий прекращает участие в Мероприятии по болезни или другим уважительным причинам (под неуважительными понимаются любые причины, за

исключением случаев болезни Отдыхающего, подтвержденной документально и/или смерти родных и близких родственников Отдыхающего, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить и которые выпали на период участия в Мероприятии) Исполнитель осуществляет перерасчет и возврат денежных средств, исходя из фактического количества дней участия Отдыхающего в Мероприятии по формуле: $\text{сумма возврата} = N - (N/14 * X)$, где N - стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Заявкой Заказчика, X - количество дней фактического участия в Мероприятии;

3.7. Возврат денежных осуществляется на основании заявления Заказчика с приложением обосновывающих документов в случае отказа от участия в Мероприятии по уважительным причинам.

3.8. В случае отмены Мероприятия по инициативе Исполнителя до его начала денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по Заявке, подлежат возврату Заказчику в полном размере.

3.9. В случае отмены Мероприятия по инициативе Исполнителя после его начала денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по Заявке, подлежат возврату Заказчику в размере, определяемом с учетом формулы, указанной в п. 3.6 настоящего договора.

3.10. В случае вынужденной отмены Мероприятия по требованию государственных, надзорных органов (Прокуратура, Роспотребнадзор и т.п.) денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по Заявке, подлежат возврату Заказчику в размере, определяемом с учетом формулы, указанной в п. 3.6 настоящего договора, а также с учетом фактически понесенных расходов Исполнителя на организацию данного мероприятия.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в соответствии с Программой мероприятия, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуг по организации досуга Отдыхающего указывается в Путевке и не подлежит изменению.

4.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик осуществляет предоплату в размере услуг Исполнителя в сумме 10 000 (десять тысяч) рублей на основании счета, выставленного Исполнителем по Заявке Заказчика (п.3.2.).

4.2.2 Оставшуюся стоимость услуг Исполнителя Заказчик оплачивает не позднее 10 дней до начала Мероприятия.

4.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя осуществляется посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета (ссылки на оплату).

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Проценты (согласно ст. 317.1 ГК РФ) за период пользования денежными средствами, перечисленными Заказчиком в качестве предоплаты услуг по Заявке, не начисляются и не подлежат к уплате.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязан оказать услуги по настоящему Договору качественно и в срок.

5.1.2. Исполнитель обязан обеспечить реализацию Программы мероприятия в полном объеме. При этом Исполнитель оставляет за собой право изменения программы без ущерба качеству и объему услуг.

5.1.3. Исполнитель имеет право заменить средство размещения (Локацию), указанную в Путевке на равнозначную.

5.1.4. Исполнитель обязан обеспечить внимательное отношение к Отдыхающему, учитывая его индивидуальные особенности, а также право на свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

5.1.5. Исполнитель вправе в любое время в период оказания услуг по настоящему Договору досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью либо в части с уведомлением Заказчика о таком отказе и/или потребовать незамедлительного прибытия (в течение 24 часов с даты получения уведомления) Заказчика или законных представителей Отдыхающего в следующих случаях:

- в случае неисполнения/нарушения Отдыхающим Правил проживания и поведения, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также иных правил и требований, предусмотренных настоящим Договором (Офертой),
- в случае нарушения Отдыхающим мер собственной безопасности,
- если Отдыхающий нанес или создал угрозу нанесения ущерба (вреда) здоровью (жизни) других лиц,
- совершения противоправных действий, употребления, хранения, распространения алкоголя, наркотиков, токсичных веществ и др. запрещенных предметов;
- имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Отдыхающего и окружающих во время оказания услуг.

В таком случае возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, не осуществляется.

5.1.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.5.2.1. Договора, до момента исполнения Заказчиком соответствующих обязательств. В таком случае стоимость услуг Исполнителя за период нарушения Заказчиком обязательств не возвращается, Заказчик самостоятельно несет риск убытков, связанных с нарушением указанных обязательств, в т.ч. расходы на трансфер и т.д.

5.1.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению не допускать Отдыхающего к участию в Мероприятии при наличии подозрений или информации, свидетельствующей о том, что Отдыхающий заражен (или с достаточной степенью вероятности мог заразиться в течение 10 календарных дней до даты начала Мероприятия) коронавирусной инфекцией, либо не представил медицинской справки по форме 79У с указанной в ней информацией о всех проведенных прививках согласно возрасту, а также справки об отсутствии контактов с инфекционными больными и осмотром на педикулез.

Во избежание сомнений, исходя из соображений безопасности, Исполнитель услуг не обязан предоставлять Заказчику какие-либо пояснения касательно решения, принятого в соответствии с настоящим пунктом. В таком случае Заказчик обязан незамедлительно (в течение 24 часов с момента получения уведомления) прибыть на Локацию и забрать Отдыхающего.

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязан не позднее чем за 2 (Два) календарных дней до даты начала Мероприятия, предоставить Исполнителю следующий перечень документов:

- для Отдыхающих в возрасте до 14 лет – копию свидетельства о рождении + копия полиса ОМС/ДМС + акт передачи несовершеннолетнего сопровождающему

сотруднику Исполнителя (директора лагеря) + согласие законного представителя на обработку персональных данных + согласие либо отказ на медицинское вмешательство. При себе необходимо иметь оригинал Свидетельства о рождении, полиса ОМС/ДМС.

- для Отдыхающих в возрасте от 14 лет - копию паспорта + копию полиса ОМС/ДМС+ акт передачи несовершеннолетнего сопровождающему сотруднику Исполнителя (директора лагеря) + согласие законного представителя на обработку персональных данных + согласие либо отказ на медицинское вмешательство. При себе необходимо иметь оригинал паспорта, полиса ОМС/ДМС;
- справку (заключение) об отсутствии контакта с инфекционными больными, выданную не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала Мероприятия, справку по форме 079/у с указанной в ней информацией о всех проведенных прививках по возрасту;

5.2.2. Заказчик обязан ознакомить Отдыхающего с Правилами проживания и поведения, являющихся неотъемлемой частью договора, а также уведомить Отдыхающего о необходимости соблюдения им следующих правил участия в Мероприятии:

- необходимо принимать посильное участие в Мероприятии;
- следовать распорядку и расписанию, предусмотренному Программой мероприятия
- не покидать территорию Локации без соответствующего сопровождения-сотрудниками Исполнителя;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя и других лиц;
- немедленно известить Ответственного сотрудника Исполнителя в случае любого недомогания;
- не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;
- запрещается наличие и использование следующие предметы: табака, сигарет, нюхательного или жевательного табака, снюса, любых иных табакосодержащих или никотинсодержащих изделий, электронных курительных устройств (в том числе, но не ограничиваясь: электронных сигарет, вейпов и айкоса) и приспособлений для них (в том числе жидкостей и картриджей для заправки), алкогольных напитков, наркотических, токсических, психотропных и несогласованных с Исполнителем в письменной форме лекарственных веществ, бит, дубинок, электрошокеров, оружия, в том числе холодного и пневматического, петард и иной пиротехники, приспособлений для азартных игр и т.п..

5.2.3. Заказчик обязан заполнить Личную карточку (анкету) Отдыхающего по форме Заказчика, в том числе на сайте Заказчика по адресу <http://camp.zamania.ru/>, с указанием сведений об индивидуальных особенностях Отдыхающего, в том числе, в обязательном порядке, о хронических заболеваниях, наличии аллергии, об особенностях здоровья и диеты, и другую информацию, которая может быть необходима Исполнителю для оказания услуг по организации качественного досуга Отдыхающего и исключения возможности наступления каких-либо неблагоприятных последствий его участия в Мероприятии. В указанных целях Заказчик также обязуется:

- до начала Мероприятия обучить Отдыхающего навыкам самообслуживания (заправка постели, купание в душе, правила поведения за столом, уборка спального помещения, правила пользования туалетными принадлежностями и т.д.);
- до начала Мероприятия обучить Отдыхающего элементарным санитарно-гигиеническим правилам, обеспечить Отдыхающего для участия в Мероприятии необходимой одеждой (по сезону) и вещами.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Договора, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений Заказчиком (Отдыхающим) условий настоящего Договора.
- 6.3. Заказчик несет ответственность за соответствие информации, представленной Исполнителю требованиям законодательства Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик несет полную ответственность за действия Отдыхающего и самостоятельно возмещает ущерб, причиненный Отдыхающим Заказчику/третьим лицам.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье Отдыхающего в случае нарушения последним условий оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой, предоставления Заказчиком неполной/недостоверной информации.
- 6.6. В случае если Заказчик уклоняется от исполнения обязанности забрать Отдыхающего в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик обязуется уплатить штраф за каждый день нахождения Отдыхающего на территории Локации до даты, в которую Участник покинул Локацию, в размере 3 000 рублей в день, возместить иные убытки Заказчика, связанные с таим нарушением.

7. Форс-мажор

- 7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, в том числе если неисполнение обусловлено распространением на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и принятием в связи с этим уполномоченными органами мер, ограничивающих или препятствующих исполнению Договора.
- 7.2. В случае возникновения обстоятельств, перечисленных в пункте 7.1, Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга об их возникновении.
- 7.3.

8. Иные условия

- 8.1. Заказчик осознает наличие повышенного риска заболеваемости инфекционными заболеваниями, в т.ч. коронавирусной инфекцией (COVID-19 и др.), и принимает на себя все риски, связанные с возможным заражением Отдыхающего при участии в Мероприятии.
- 8.2. Стороны дополнительно согласовали, что возникшие споры и разногласия при исполнении настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 8.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в дату окончания срока действия Договора / дату окончания Мероприятий / досрочного расторжения и/или подписание Акта об оказанных услугах, если в течение 1 (одного) дня с даты окончания участия Отдыхающего в Мероприятии не заявил каких-либо мотивированных (письменных) возражений, претензий. Претензии и полноте, качестве услуг за пределом указанных сроков, не принимаются.
- 8.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до его исполнения.
- 8.5. В случае непредставления Заказчиком полноценной информации о заболеваниях Отдыхающего (хронические заболевания, психические расстройства, противопоказания и

т.п.), Исполнитель не несёт ответственность за ухудшения состояния здоровья Отдыхающего. В таком случае ответственный сотрудник Исполнителя обязан незамедлительно сообщить об инциденте Заказчику и вызвать Скорую медицинскую помощь.

8.6. Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных Отдыхающего в целях исполнения настоящего Договора на период действия настоящего Договора.

ООО "АНИМА"

ИНН 9723101007

КПП 772301001

Адрес: 127018, г. Москва,
ул. Полковная, д.3, стр.9, 1-й антресоль,
офис 25

Расчетный счет 40702810710000672944

ОГРН 1207700196538

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

К/счет банка 30101810145250000974

Ген. директор Соколов А.С.

