

Редакция от «01» апреля 2024г.

ПРАВИЛА

посещения и поведения в семейных парках аттракционов Замания

Юридические лица, работающие под брендом «Zamania», в дальнейшем именуемые «Замания», предлагают любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Замания при посещении любого из семейных парков аттракционов «Замания», далее совместно именуемых «Парки», а каждый в отдельности именуемый «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Замания, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Заманией регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Парков Замания, при посещении семейного кафе, находящегося на территории парка, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"

В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (Замания) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Полный перечень Парков Замания, информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте Замания, расположенном в сети интернет по адресу: <https://zamania.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Администрация или Администратор** – работники или работник Замания и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие Парков, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры;
- 1.2. **Гость** – означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Замания, оказываемыми последним в Парках, в том числе:
 - 1.2.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;
 - 1.2.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;
 - 1.2.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;
 - 1.2.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;
- 1.3. **Заказ** – соглашение между Покупателем и Заманией, по условиям которого Замания обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Замания в соответствии с условиями Заказчик и настоящих Правил;

- 1.4. **Игровая Территория** – означает территории Парков, предназначенные для активных игр, на которой располагаются аттракционы и Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде ковролина. К игровой территории также относится комната тихих игр;
- 1.5. **Аттракционы и Игровые Элементы** – части Парков, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Аттракционов и Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил. Наличие Аттракционов и Игровых Элементов, указанных в статьях 7 и 8 настоящих Правил, в каждом Парке не гарантируется, а также может отличаться конфигурация и/или размеры соответствующего Аттракциона и/или Игрового Элемента в разных Парках;
- 1.6. **Комнаты для Праздников** - специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территорий Семейных кафе, и предоставляемые Гостям Парков в целях проведения Праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами;
- 1.7. **Парки или Парк** – семейные парки аттракционов «Замания», оказывающие зрелищно – развлекательные мероприятия, включающие в себя в том числе, игровую территорию и семейные кафе. Семейное кафе - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парков Замании. Подробная информация о Парках Замании размещена на официальном сайте;
- 1.8. **Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Заманией в Парках, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парков;
- 1.9. Праздник – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Парка и/или месте в зоне семейного кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Заманией минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила распространяются на всехGuestов, находящихся в Парках, без исключения.
- 2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Аттракционов и Игровых Элементов.
- 2.3. В случае нарушения правил использования Аттракционов и Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей аттракционов и Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.
- 2.4. Замания не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.
- 2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.
- 2.6. Время от времени Замания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://zamania.ru>.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 3.1. Парки аттракционов Замания открыты для своихGuestов ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В Парках аттракционов Замания нет перерывов и выходных дней, за

исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательных комплексов, в которых располагаются Парки Замания.

- 3.2. С информацией о режиме работы каждого Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парков приключений Замания по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://zamania.ru/contacts>.
- 3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы каждого из Парков. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Замании.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 4.1. Семейные Парки аттракционов Замания рассчитаны на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.
- 4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах – от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил.
- 4.3. В Парке предусмотрены отдельные аттракционы и Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям. При этом:
 - а. количество билетов в каждый конкретный Парк может быть ограничено Заманией;
 - б. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.
- 5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.
- 5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.
- 5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.
- 5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка, либо на официальном сайте Замании (Zamania.ru) либо в мобильном приложении Замания. Вместе с билетом Посетителю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Во время покупки или перед покупкой билета Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и безоговорочно их принять посредством заполнения согласие с Правилами Парка и обработкой персональных данных Гостя либо посредством предъявления QR-код из мобильного приложения Замания (далее – Согласие). Согласие может быть оформлено как в виде бумажного документа, так и в электронном виде. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, размещенном на официальном сайте Замании и в самих Парках. Билет покупается на каждого Ребенка, если иное не определено в отдельном договоре или в условиях проводимой специальной акции.
- 5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.
- 5.7. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в период работы Парка. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем время работы Парка, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Замания считается исполнившей все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

- 5.8. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 5.9. Время начала визита Гостя в Парк фиксируется кассиром на билете/браслете, наличие которых может быть проверено Администрацией в любое время. По окончании посещения Гость обязан вернуть билет/браслет Администрации для его погашения и покинуть Парк.
- 5.10. Замания не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детями/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.
- 5.11. Помимо указанного в пункте 5.10. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парков не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Заманией в парках за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
- а. еда и напитки, реализуемые в кафе Парков и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парков;
 - б. подготовка и проведение Праздника;
 - в. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
 - г. приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании Заманией услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Гостей в Парке;
 - д. оказание услуги «Аквагрим»;
 - е. оказание услуг дополнительной сервировки (посудой для напитков) и обслуживания при проведении Праздника;
 - ж. оказание услуг аниматора.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Замании, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения билетов в Парк.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Замании, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Замании обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Замании.

Настоящим Замания подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором Замании Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Парка и/или у Администрации, либо на сайте.

- 6.2. Заботясь о здоровье Гостей парка, Замания настоятельно не рекомендует посещать Парки лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания.

В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Атракционов и Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Замании, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

- 6.3. В целях обеспечения безопасности на территории Парков и семейных кафе запрещается:
- а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички и зажигалки, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
 - б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
 - в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
 - г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
 - д. находиться на Игровой Территории в целом и любых Аттракционах и Игровых Элементах в частности в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
 - е. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.11. настоящих Правил;
 - ж. проносить и употреблять наркотические средства;
 - з. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить и употреблять на территории Парка (включая территорию семейного кафе Замания) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - и. употреблять на территории и в период пользования игровыми элементами и аттракционами любую еду и напитки;
 - к. приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
 - л. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
 - м. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;
 - н. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;
 - о. посещать и использовать Аттракционы и Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;
 - п. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).
- 6.4. Посещение Аттракционов и Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.
- 6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории Парка и в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.
- 6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.
- 6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка. Сопровождающие лица обязаны контролировать перемещение по парку сопровождаемых лиц. Взрослым/Сопровождающим лицам запрещено покидать территорию парка, оставляя без присмотра детей/сопровождаемых лиц одних в парке.

- 6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Аtrakционам и Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности вернуть Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
- 6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.
- 6.10. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.
- 6.11. Физический контакт с Детями осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Аtrakциона и Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 6.12. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Замания предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов Заманией не гарантируется.
- 6.13. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Замания, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ АТРАКЦИОНАХ И ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

- 7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Замания оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Аtrakционам и Игровым Элементом, при этом Замания считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 7.2. Каждый Аtrakцион и Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.
- 7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Аtrakциона и Игрового Элемента, указанные в настоящих Правилах, а также на информационных табличках на аттракционах или игровых элементах.
- 7.4. Гости обязаны при использовании Аtrakционов и Игровых Элементов соблюдать следующие Правила пользования соответствующими Аtrakционами и Игровыми Элементом (при их наличии в каждом конкретном Парке):

Игровой элемент «ТРИ ЧАШИ»

Возраст: от 1 (одного) года до 10 (десяти) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Вес: до 50 (пятидесяти) кг; если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Максимальное количество детей, одновременно играющих: 6 (шесть) человек, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Правила использования:

Взрослые и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на карусели, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать карусель только в присутствии Взрослых/сопровождающих;

Дети до 8 лет включительно могут находиться на изделии исключительно под наблюдением Взрослых/сопровождающих;

Принцип работы изделия: дети садятся внутрь, а родители приводят его в движение. Отсутствие сложных механизмов делает использование устройства абсолютно безопасным;

Изделие предназначено для спокойной игры;

Посадка и высадка разрешается только во время остановки;

Во время движения изделия дети должны сидеть на сидениях;
Категорически запрещено во время движения изделия вставать, пересаживаться, прыгать, выходить и др.

Запрещается помещать посторонние предметы внутрь изделия, так как это может привести к серьезным поломкам.

Категорически запрещено выполнять любые трюки;

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

Находиться на изделии следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы оборудования.

Игровой элемент «АЭРОХОККЕЙ» детский

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых /сопровождающих ребенка;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- (1) залазить на аппарат и под него;
- (2) сидеть на аппарате;
- (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;
- (5) самостоятельно включать и выключать аппарат;
- (6) производить самостоятельно ремонт аппарата;
- (7) бросать игровые элементы аппарата в сторону посетителей парка.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику Парка.

Игровой элемент «АЭРОХОККЕЙ» взрослый

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых /сопровождающих ребенка;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- (1) залазить на аппарат и под него;
- (2) сидеть на аппарате;
- (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;
- (5) самостоятельно включать и выключать аппарат;
- (6) производить самостоятельно ремонт аппарата;
- (7) бросать игровые элементы аппарата в сторону посетителей парка.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику Парка.

Игровой элемент «БАСКЕТБОЛ» детский

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых/сопровождающих ребенка;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- (1) залазить на аппарат и под него;
- (2) сидеть на аппарате;
- (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;
- (5) самостоятельно включать и выключать аппарат;
- (6) производить самостоятельно ремонт аппарата;
- (7) бросать мяч в сторону посетителей парка.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

Игровой элемент «БАСКЕТБОЛ» взрослый

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых/сопровождающих ребенка;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- (1) залазить на аппарат и под него;
- (2) сидеть на аппарате;
- (3) пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- (4) ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;
- (5) самостоятельно включать и выключать аппарат;
- (6) производить самостоятельно ремонт аппарата;
- (7) бросать мяч в сторону посетителей парка.

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

АТТРАКЦИОН «БАТУТНАЯ АРЕНА БОЛЬШАЯ»

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 5 до 14 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: от 108 до 160 см, Вес: до 60 кг

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеете медицинские противопоказания, а именно: страдаете сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); имеете проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ:

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;
- находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- соблюдать правила поведения на аттракционе и правила пользования всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
- перед выходом на батутные модули выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- бегать по аттракциону;
- карабкаться на ограждения аттракциона;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

Примечание: Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру

хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

ВНИМАНИЕ! Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров.
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.
- 3) коротких рукавов и /или штанин.

ПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА БАТУТНОМ МОДУЛЕ:

- на батутном модуле может находиться только 1 пользователь.
- на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра.
- прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.
- для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступать к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси».
- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот).
- если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова.

ЗАПРЕЩЕНО:

- приземляться на: прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки; защитные маты (крышки) батутного модуля; проходы (площадки, окружающие батутный модуль); прыгать на краю прыжкового полотна;
- прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);
- прыгать на одной ноге;
- перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;
- пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;
- лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);
- сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;
- пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).

ВНИМАНИЕ! *Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.*

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ

Взрослые, сопровождающие детей, **ДОЛЖНЫ:**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

Примечание: Если владельцем/эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.

- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

- родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка в возрасте до 7 лет (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
 - подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
 - снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.
- Примечание: Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.*

Игровой Элемент «КРАСОЧНЫЕ СЕТИ»

Возраст: от 4 до 14 лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Вес: до 90 кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Количество одновременно играющих: не более 20 человек, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Правила пользования: Лазать по внешним стенкам «игровой площадки и красочных сетей» категорически запрещено. При входе в комплекс необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгать с конструкций. Запрещается проносить в комплекс предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.); ручную кладь, игрушки и прочее; жевательную резинку, конфеты, мороженое и др. Находиться в комплексе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви, но обязательно в носках. На одном переходном мостике может находиться не более 2-х детей. Единовременно в верхней части комплекса может находиться не более 10 детей. Спуск и подъем осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.) Напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте Взрослому/Сопровождающим. Взрослый/Сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- (1) лазить и висеть на ограждающей сетке комплекса и переходных мостиках;
- (2) исполнять различные трюки и прыжки находясь в верхней части комплекса.

В случае необходимости представитель Администрации парка вправе удалить из комплекса Ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям. Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Взрослые/Сопровождающие несут ответственность за соблюдение правил, предписанных Администрацией. Администрация парка не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Ребенка стало грубое нарушение правил пользования игровым оборудованием.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: на комплекс допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы, не страдающие инфекционными, а также хроническими заболеваниями.

Игровой элемент «МАЛЫЙ ЛАБИРИНТ»

Возраст: от 3 до 8 лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Рост: не более 120 см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Количество одновременно играющих: может находиться не более 10 (десяти) человек, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих

Правила пользования:

С горки нужно спускаться на спине, руки должны быть прижаты к туловищу, либо скрещены на груди, если горка является неотъемлемой частью лабиринта.

На одном переходе лабиринта должно быть не более 2 гостей.

Играть нужно в свободной одежде без металлических застёжек и замков

Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено.

Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подъем по горке строго запрещен.

Единовременно на батуте может находиться не более одного Ребенка, если батут является неотъемлемой частью лабиринта.

На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х Детей.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

(1) пользоваться поролоновой ямой Детям младше 4-х лет;

(2) лазить по ограждающей сетке лабиринта;

(3) прыгать на пластиковой горке;

(4) лазить по внешней стороне игрового лабиринта и по его спускам;

(5) спускаться с горки стоя, сидя на корточках и вниз головой, а также спускаться с горки нескольким детям одновременно;

(6) подниматься вверх по горке;

(7) прыгать в поролоновую яму вниз головой, закапываться в поролоне, при приземлении в яму выставлять руки вперед;

(8) прыжки в поролоновую яму при наличии в ней других пользователей;

(9) во время прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка)

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

Игровой Элемент «БОЛЬШОЙ ЛАБИРИНТ»

Возраст: от 5 лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Вес: до 90 кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Количество одновременно играющих: до 120 человек одновременно, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Рост: до 180 см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Правила пользования: Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. На одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х Гостей. Единовременно на батуте может находиться не более одного Ребенка (если батут является неотъемлемой частью лабиринта). Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.). Подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне. Запрещается прыгать на пластиковой горке.

На панели для лазания, шириной 1200 мм, допускается нахождения одного ребенка. Запрещается прыгать в поролоновую яму вниз головой, закапываться в поролоне, при приземлении в яму выставлять руки вперед. Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок. Запрещаются прыжки в поролоновую яму при наличии в ней других Гостей.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ: в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

Аттракцион «Соты с колесом»

Ограничение по возрасту: от 3 (пяти) лет
Ограничение по весу: до 80 (восемидесяти) кг
Ограничения по росту: от 100 до 150 см.

Ограничения для пользователей

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** следующие лица:

- а) младше 3 лет;
- б) не достигшие возраста 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- в) ростом менее 95 и более 150 см;
- г) весом более 80 кг;
- д) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - астмой, эпилепсией;
 - акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- е) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- ж) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Правила поведения для пользователей

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;

ВНИМАНИЕ

Следует избегать наличия в одежде:

- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками» (другой крупной металлической фурнитуры), т.к. они могут испортить поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка;
- 3) коротких шорт (из-за контакта тела ребенка поверхностью горки, т.к. это может вызвать у него дискомфорт)

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- **соблюдать:**
 - а) предписанную позу для спуска «**СИДЯ (ЛЕЖА), НОГАМИ ВПЕРЕД**»;
 - б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;
 - в) предписанный способ спуска – **одиночный**;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- нарушать предписанные правила поведения при скатывании с горки.
- Находится в колесе 2-м и более пользователям

4.4. Информация для сопровождающих лиц

Поскольку аттракцион предназначен для развлечения в том числе детей возрастом от 3 лет и располагается в общей игровой зоне, то вероятно, что их могут сопровождать родители или другие ответственные лица. Дети такого возраста еще могут не уметь читать, поэтому следует предусмотреть информационные таблички (стенды, щиты), которые предназначены для ознакомления взрослых с правилами безопасного пользования детьми данным аттракционом, например, следующим виде:

Взрослые, сопровождающие детей, должны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (если эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет находится рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Примечание – Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него, например, если ребенок взобрался на верхнюю площадку, но испугался высоты, тогда ему требуется помощь в принятии решения, или если, другие дети ведут себя агрессивно друг по отношению к другу и это может привести к ненамеренным травмам.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

8.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Для возможности предварительного бронирования комнаты (без арендной платы) на период от 2 (двух) часов 30 (тридцати) минут до 5 (пяти) часов (с фиксированным началом и окончанием времени бронирования), Покупателю необходимо:

внести задаток. Сумма задатка выдается Гостем в счет оплаты Праздника, в доказательство заключения договора на организацию Праздника (смешанный договор возмездного оказания услуг и розничной купли-продажи) ценой не менее суммы задатка и в обеспечение исполнения обязательства Гостя по оплате такого договора. Если договор на организацию Праздника не будет исполнен Гостем или будет исполнен Гостем по цене меньше суммы задатка, то, соответственно, задаток полностью или в части возврата не подлежит.

Выдача Гостем Замании задатка, считается акцептом публичной оферты Замании на заключение договора по организации Праздника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и преysкурантом Замании, в связи чем, на основании положений части 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ, заключенное в соответствии с настоящим пунктом Правил соглашение о задатке считается заключенным в письменной форме.

8.3. Предварительное бронирование комнат возможно только при внесении задатка. Индивидуальные условия бронирования комнат, стоимость пакетов услуг по оформлению комнаты, стоимость входных билетов, а также стоимость

- иных услуг, оказываемых Заманией, указаны в прайс-листе Парка и размещены на официальном сайте Замании по адресу: www.zamania.ru
- 8.4. Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату, включая, но не ограничиваясь, услугами, перечисленными в пункте 5.14. настоящих Правил.
- 8.5. Право Покупателя на возможность продления срока бронирования комнаты (без дополнительной платы), возникает у Покупателя, при условии:
- если указанные помещения предварительно не были забронированы другими Гостями;
 - если общая сумма чека товаров и услуг, реализованных Продавцом в дату проведения Праздника Покупателя, превышает обусловленную в прайс-листе сумму чека.
- 8.6. Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта, и иные услуги, оказываемые организациями-партнерами Замании), а также услуг, оказываемых Заманией (без привлечения сторонних организаций) при проведении Праздника:
- 8.6.1. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.
- 8.6.2. Изменения в условия бронирования дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- 8.6.3. Изменения предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых Заманией (без привлечения сторонних организаций), возможно не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения Праздника.
- 8.7. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости одного из представленных продавцом в Прайс-листе пакетов услуг по оформлению комнаты, оплаты стоимости 5 входных билетов и стоимости дополнительных услуг при наличии таковых.
- 8.8. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:
- 8.8.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Замании.
- 8.8.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:
- имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;
 - соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Замании в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;
- 8.9. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению Замании без уведомления Покупателя, при условии предоставлении Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Парка.
- 8.10. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:
- в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Замании по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;
 - в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица в срок менее, чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты

проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных Продавцом расходов по организации Праздника в размере указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями- партнерами Продавца);

- в. При отмене Праздника, Замания вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Парков Продавца в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.
- г. в случае отмены Праздника по инициативе Замании, денежные средства, предварительно оплаченные Продавцом, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.

8.11. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

8.11.1. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в контакт-центр Замании по телефону +7 (495) 120-40-68 и/или обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Парк, в котором планировался Праздник.

8.12. Для оформления заявления на возврат денежных средств, если это не противоречит настоящим Правилам, Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной Заманией, указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой). Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками Замании, в срок от одного до трех календарных дней.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Атракционами и Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. Замания не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.
- 9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 9.5. Замания не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Замании.
- 9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.
- 9.8. Замания не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.
- 9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и

перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону +7 (495) 120-40-68.

- 9.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.
- 9.11. На территории Парков категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ. Положения настоящего пункта, а также подпункта «е» пункта 6.3. настоящих Правил, при условии соблюдения Гостями требований подпункта «д» пункта 6.3. настоящих Правил и применимого законодательства, не распространяется в отношении Парков, в которых Заманией осуществляется реализация алкогольных напитков, а также в иных случаях, в отношении которых между Заманией и Гостем достигнуты соглашения и Гостем внесена плата за услугу, указанную в подпункте «е» пункта 5.14. настоящих Правил, при этом в любом случае запрещается пронос алкогольных напитков, аналогичных реализуемым в соответствующем Парке.
- 9.12. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Замании указанным в Разделе 11 настоящих Правил.
- 9.13. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 календарных дней.

10. РЕКВИЗИТЫ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬЯНС СВ»
Юридический (фактический) адрес: 125363, г.Москва, ул. Сходненская, д.56