



СЕМЕЙНЫЕ ПАРКИ ПРИКЛЮЧЕНИЙ И КАФЕ



ТАК МНОГО ЗАБОТ!

КАК РАЗВЛЕЧЬ РЕБЕНКА В НЕПОГОДУ?

КАК ОТВЛЕЧЬ РЕБЕНКА ОТ КОМПЬЮТЕРНЫХ ИГР И ПРИСТАВОК?

КАК ВЕСЕЛО И ДОСТУПНО ПРОВЕСТИ ВРЕМЯ ВСЕЙ СЕМЬЕЙ, ЧТОБЫ НИКТО НЕ СКУЧАЛ?

КАК, НЕ ПРИКЛАДЫВАЯ УСИЛИЙ, СДЕЛАТЬ ЯРКИЙ ПРАЗДНИК ДЛЯ РЕБЕНКА?

...И ПРИ ВСЕМ ПРИ ЭТОМ БЫЛО БЫ НЕПЛОХО ПЕРЕКУСИТЬ СЫТНО И ПОЛЕЗНО

ОДНО РЕШЕНИЕ - ЗАМАНИЯ!

ЗАМАНИЯ - ПРИКЛЮЧЕНИЯ В ЛЮБУЮ ПОГОДУ!

ЗАМАНИЯ - САМЫЕ НЕОБЫЧНЫЕ И ИНТЕРЕСНЫЕ АТТРАКЦИОНЫ НА ЛЮБОЙ ВКУС!

ЗАМАНИЯ - УНИКАЛЬНЫЙ СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ!

ЗАМАНИЯ - ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА БАНКЕТОВ ДЛЯ ЛЮБОГО КОЛИЧЕСТВА ГОСТЕЙ!

ЗАМАНИЯ - АВТОРСКАЯ КУХНЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ ДЕТСКИМ МЕНЮ ОТ БРЕНД-ШЕФА!

РАЗВИТИЕ СЕТИ



Карта парков Москвы и Московской области

ОТКРЫТО 11 ПАРКОВ В МОСКВЕ

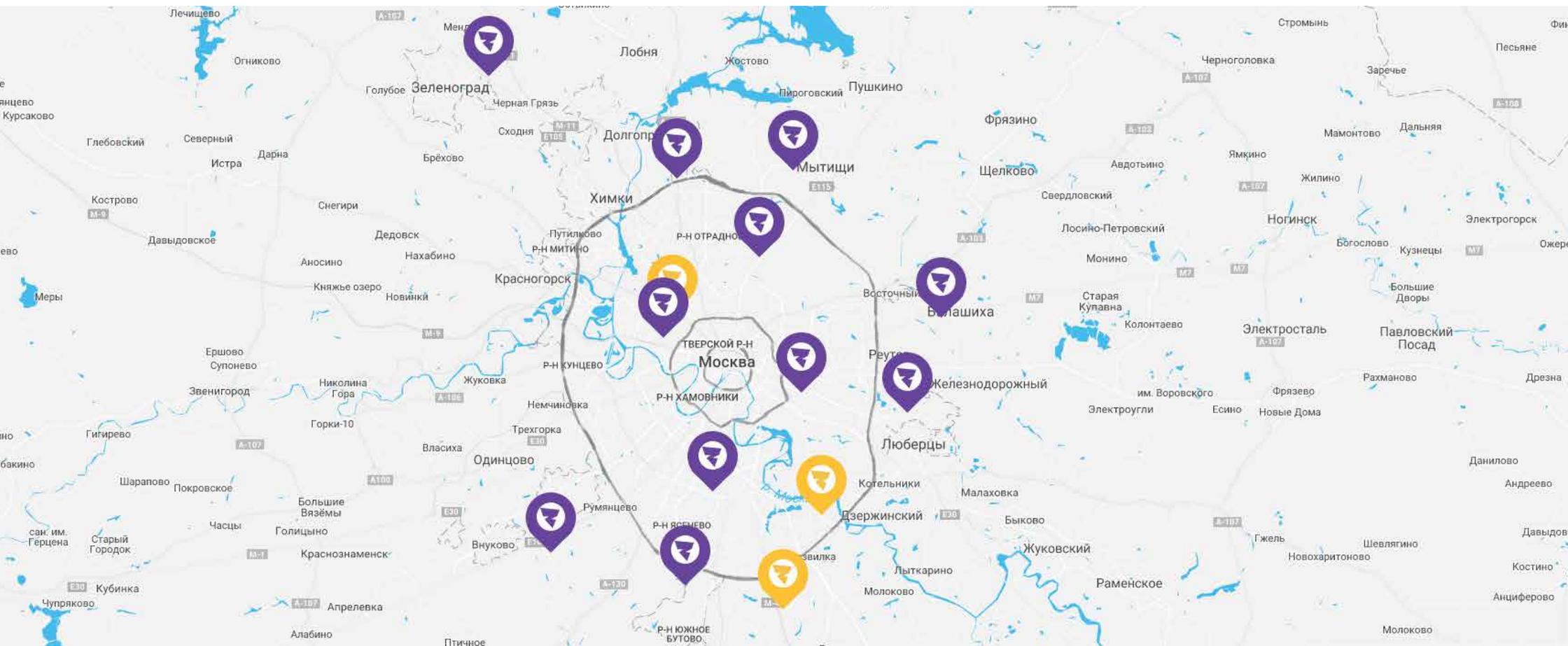
ТЦ Город на Рязанке, ТЦ Косино Парк,
ТЦ Хорошо, ТЦ Новомосковский,
ТЦ Золотой Вавилон Ростокино,
ТЦ Азовский, ТЦ 4Daily Мытищи, ТЦ Вива,
ТЦ Рио, ТЦ Вертикаль, ТЦ Зеленопарк

СТРОИТСЯ 7 ПАРКОВ В МОСКВЕ И РОССИИ

ТЦ Авиапарк, ТЦ ГиперСити Курган,
ТЦ Галерея 9-18, ТРЦ Лапландия,
ТРЦ ПАРК ХАУС Братеево,
ТРЦ ПАРК ХАУС Екатеринбург,
ТРЦ ПАРК ХАУС Тольятти СП

ЕЖЕГОДНО 20 ПАРКОВ В РОССИИ

2018 ГОД
15 НОВЫХ ПАРКОВ В МОСКВЕ И МО



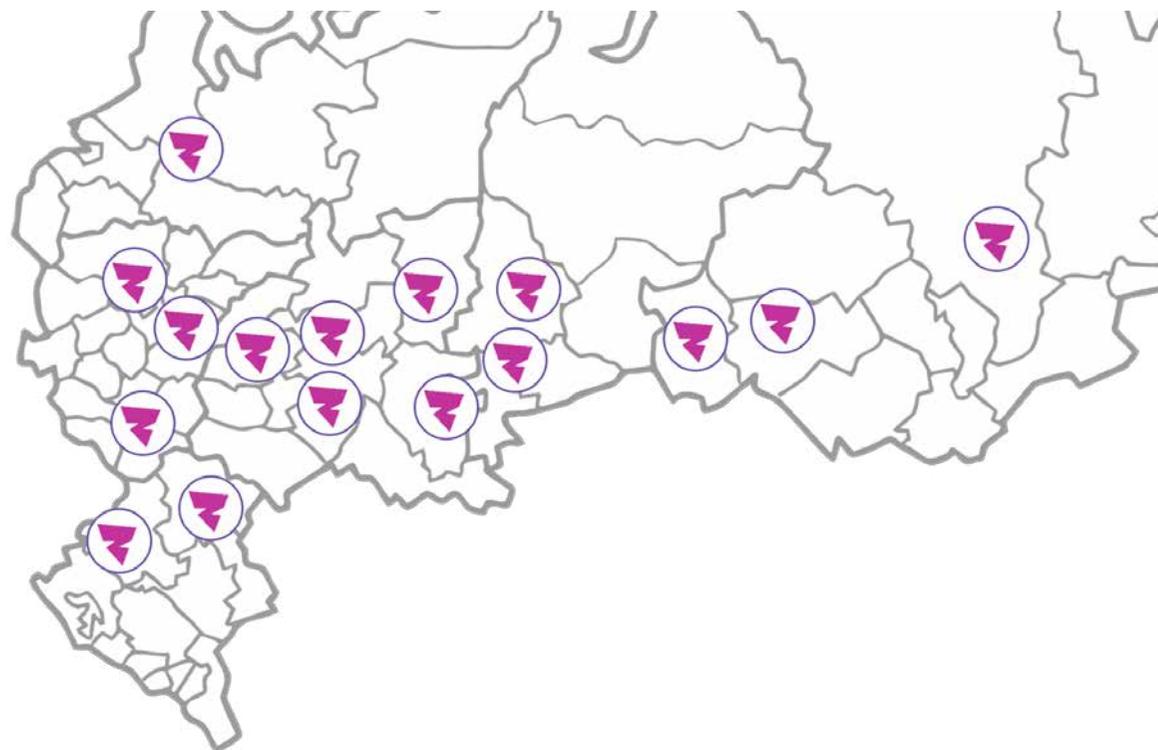
РАЗВИТИЕ СЕТИ

Динамика и основная цель развития сети



ТЕМПЫ РОСТА

С самых первых дней основания, Замания взяла курс на динамичное развитие и быстрый рост. Сегодня мы открываем до 3х парков в 3 месяца



**67 ПАРКОВ
В РОССИИ
К 2020 ГОДУ
В МОСКВЕ И МО
22 ПАРКА**

РАЗВИТИЕ СЕТИ

Объемы сети



**23 800 кв. м.
СЧАСТЬЕДАРИТЕЛЬНОЙ
ПЛОЩАДИ
ОТКРЫТО**

**НЕ МЕНЕЕ 50 000 кв. м.
СЧАСТЬЕДАРИТЕЛЬНОЙ
ПЛОЩАДИ
В 2018 ГОДУ**



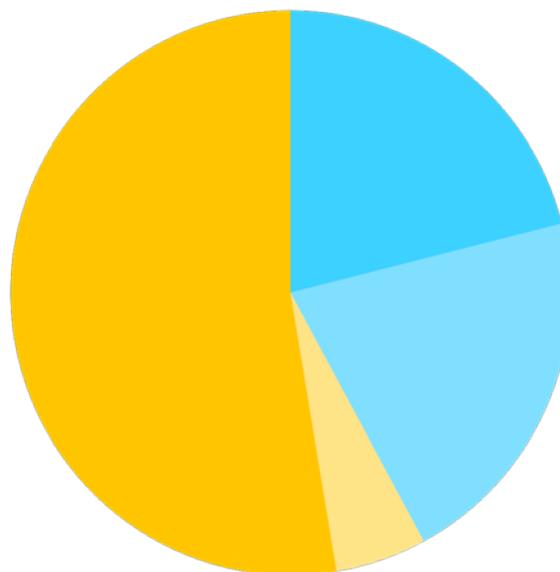
ЗАМАНИЯ

ПРОТИВ ВЗРОСЛЕНИЯ



БОЛЕЕ 50%
ГОСТЕЙ
ЭТО ВЗРОСЛЫЕ
И ТИНЕЙДЖЕРЫ

TEENZ



■ ДО 8 ЛЕТ
■ ОТ 8 ДО 14 ЛЕТ
■ ОТ 14 ДО 18 ЛЕТ
■ СТАРШЕ 18 ЛЕТ

45%
ГОСТЕЙ
ЭТО ДЕТИ
МЛАДШЕ 14 ЛЕТ

KIDZ

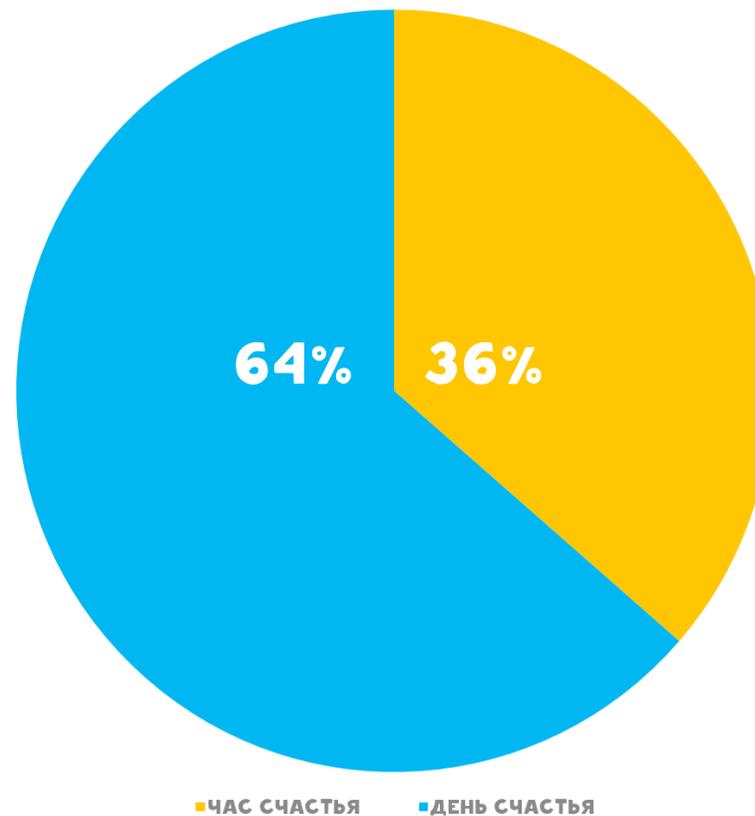
1 240 706 ГОСТЕЙ В 2017 ГОДУ

ПОКАЗАТЕЛИ

Мы любим наших гостей, а гости любят Заманию!



КОЛИЧЕСТВО ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ



500 Р
ДЕНЬ СЧАСТЬЯ

В БУДНИ

950 Р
ДЕНЬ СЧАСТЬЯ

В ВЫХОДНЫЕ

5
ЧАСОВ

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ, КОТОРОЕ
ГОСТИ ПРОВОДЯТ В ПАРКЕ

103 000
БИЛЕТОВ

ЕЖЕМЕСЯЧНО
ВО ВСЕЙ СЕТИ

250 000
ГОСТЕЙ

ЕЖЕМЕСЯЧНО
ВО ВСЕЙ СЕТИ

КОНЦЕПЦИЯ

Новый формат семейного отдыха



ОДИН БИЛЕТ НА ВСЕ АТТРАКЦИОНЫ

ОДНА ТЕРРИТОРИЯ

СЕМЕЙНОЕ КАФЕ

С УНИКАЛЬНОЙ КУХНЕЙ И
ДЕТСКИМ МЕНЮ

МАСТЕР-КЛАССЫ КВЕСТЫ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ И
ИНТЕРЕСНЫЕ ЗАНЯТИЯ



ЕДИНАЯ КОНЦЕПЦИЯ

ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ И
ИНТЕРЬЕРА ПАРКА

УНИКАЛЬНЫЕ АТТРАКЦИОНЫ

СПЕЦИАЛЬНО РАЗРАБОТАННЫЕ
КОМАНДОЙ

ОТДЕЛЬНЫЕ КОМНАТЫ

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКЕТОВ И
ПРАЗДНИКОВ



**ЕДИНАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДИЗАЙН-ПРОЕКТА
ОТ ВИНТИКА ДО ДРАКОНА НА СТЕНЕ**

ДИЗАЙН-ПРОЕКТ

Каждый парк - это уникальное сочетание архитектуры, инженерии и дизайна



ТЕМА ПАРКА

мы создаем свой уникальный сценарий для парка, поддерживаемый каждым элементом проекта

КНИГА ПАРКА

проект, в котором собраны все архитектурные, инженерные и дизайнерские решения

СВОЕ КРЕАТИВНОЕ БЮРО

в команде свой штат архитекторов и дизайнеров, которые продумывают проект с самого начала и продолжают курировать его после открытия



СТЕНЫ

основное полотно, где разворачивается, созданная командой дизайнеров мультипликационная история с высокой детализацией и большим количеством игровых персонажей

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

создаются командой архитекторов, не только неповторимой формы и с интересным декором, но и максимально удобными для гостей

НЕОРДИНАРНЫЕ РЕШЕНИЯ

объемные декорации, световые короба, ПВХ-панели, фреска с высокклассной печатью, фрезеровка с подсветкой

БРЕНД

Почему Замания?

ЦЕННОСТИ БРЕНДА:

ЗАБОТА О ДЕТЯХ

БЕЗОПАСНОСТЬ

**СПОКОЙСТВИЕ И ДОВЕРИЕ
РОДИТЕЛЕЙ**

**УВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ И
РАЗНООБРАЗНЫЙ ДОСУГ ДЛЯ
ВСЕЙ СЕМЬИ**

ДОСТУПНОЕ КАЧЕСТВО

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ

ТАК ВЫГЛЯДИТ ДЕТСТВО



ЗАЗА - АТТРАКЦИОНЫ

В каждом ребенке очень много энергии, свободы, веселья и радости! Взяв за основу эти факторы, мы делаем акцент на самые разнообразные формы аттракционов, как спортивных, так и для души

БОЛЬШОЙ МА - КАФЕ

Дети - самые открытые, добрые и искренние существа, готовые поделиться объятиями или конфеткой! На основе этой особенности мы создали свою вкусную и полезную кухню и семейное кафе

НИНИ - ЗНАНИЯ

Ребенок гениален! Его сознание впитывает знания как губка, его фантазия не имеет границ! Именно поэтому мы уделяем много времени образовательным мастер-классам и квестам

Я - ГОСТИ

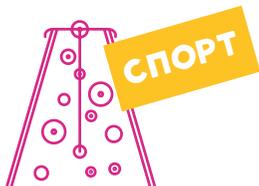
Кем бы Я ни был, взрослым или ребенком, в нем есть и ZaZa, и Большой Ма и НиНи. Мы создали все условия, чтобы раскрыть эти потенциалы в наших гостях!



ПРОСТРАНСТВО ПАРКА



Игровые и спортивные элементы парка



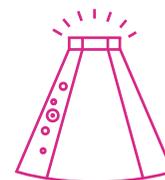
**СПОРТИВНЫЕ
СКАЛОДРОМЫ**



ТЮБИНГ



ЛАБИРИНТ



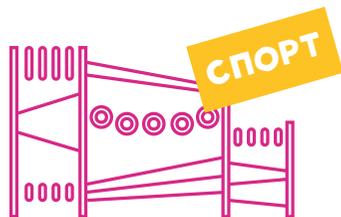
ВУЛКАН



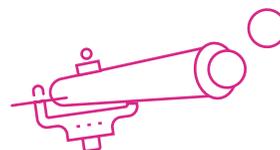
ТРОЛЛЕЙ



**КРАСОЧНЫЕ
СЕТИ**



**ВЕРЕВОЧНЫЙ
ПАРК**



ПНЕВМОПУШКИ



**СПОРТИВНЫЕ
БАТУТЫ**



**МАЛЫШКОВАЯ
ЗОНА**



ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК

Спортивный отдых для всей семьи



БОЛЬШОЙ МА

Кафе

ЗАМАНИЯ
СЕМЕЙНЫЕ
ПАРКИ ПРИКЛЮЧЕНИИ



СОБСТВЕННАЯ КУХНЯ

Только натуральные и полезные ингредиенты



БОЛЕЕ

100 БЛЮД

В МЕНЮ

ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ

НА ВСЕ КАТЕГОРИИ БЛЮД

СПЕЦИАЛЬНОЕ ДЕТСКОЕ МЕНЮ

СЕЗОННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

И СЫТНЫЕ
КОМБО-ОБЕДЫ

100 - 450 ПОСАДОК

В КАФЕ В КАЖДОМ ПАРКЕ

БАНКЕТНОЕ МЕНЮ

ВСЕ, ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПРАЗДНИКА,
ВКЛЮЧАЯ ТОРТИК





МАСТЕР-КЛАССЫ

Интересные и познавательные занятия



930
МАСТЕР-КЛАССОВ

В 2017 ГОДУ

ONLINE
ЗАПИСЬ

УДОБНО И БЫСТРО

РОБОТОТЕХНИКА



КУЛИНАРНЫЕ
ЗАНЯТИЯ

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЦЦЫ,
ДЕСЕРТОВ И КОКТЕЙЛЕЙ

ТВОРЧЕСКИЕ
ЗАНЯТИЯ

РАЗНООБРАЗНЫЕ КРЕАТИВНЫЕ
МАСТЕР-КЛАССЫ

НАУЧНЫЕ
ЗАНЯТИЯ

ПОЗНАЕМ МИР ВОКРУГ
ВСЕ ВМЕСТЕ





СТРОИМ ВМЕСТЕ СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО!

КОМАНДА ЛУЧШИХ ИЗ ЛУЧШИХ #ZAMANIADREAMTEAM

КОМАНДА

DreamTeam forever!



НАС УЖЕ

600

**ЗАМАНИЙЦЕВ
ВО ВСЕХ ПАРКАХ**

76

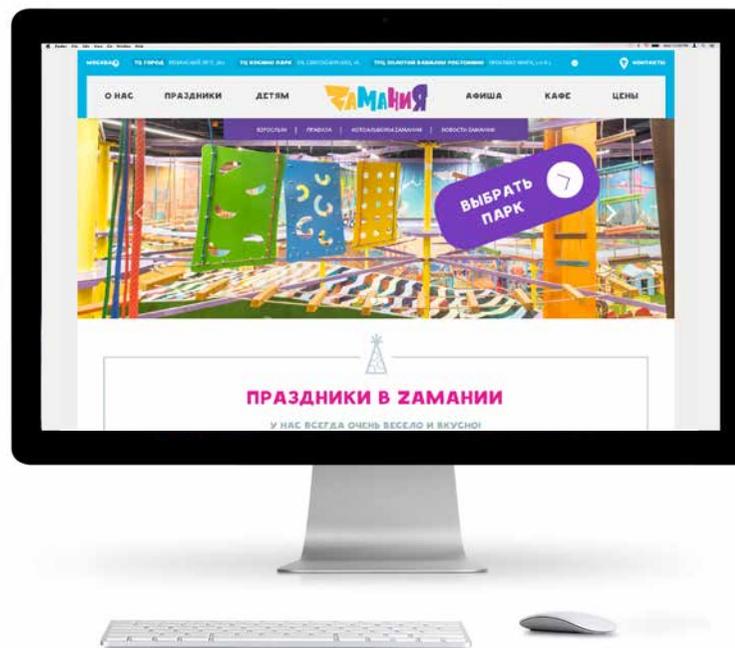
**ЗАМАНИЙЦЕВ
В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

СОБСТВЕННАЯ ИТ-СИСТЕМА

Оперативный и удобный доступ ко всем процессам работы парков



**56%
ПРОДАЖ
ONLINE**



**УПРАВЛЕНИЕ
РАБОТОЙ
ПАРКОВ**

**CRM
СИСТЕМА**

**ONLINE ПРОДАЖА
ПРАЗДНИКОВ**

работа с незавершенными
заказами

**ИНТЕГРАЦИЯ С
ПКО, 1С, TICKET SOFT**

ОТЧЕТНОСТЬ

CALL-ЦЕНТР

Мы всегда на связи с нашими гостями!



**СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ
ГОСТЕЙ
С 8:30 ДО 22:00
ЕЖЕДНЕВНО**

**ОБРАБОТКА
ЗАЯВОК НА
ОБРАТНЫЙ
ЗВОНОК**

**СОБСТВЕННАЯ
СЛУЖБА
КАЧЕСТВА**

индекс лояльности
гостей

**КОНТРОЛЬ
КАЧЕСТВА**

мониторинг качества
работы сотрудников
(запись разговоров с гостями)

**ОТСЛЕЖИВАНИЕ
НЕЗАВЕРШЕННЫХ
ЗАКАЗОВ**

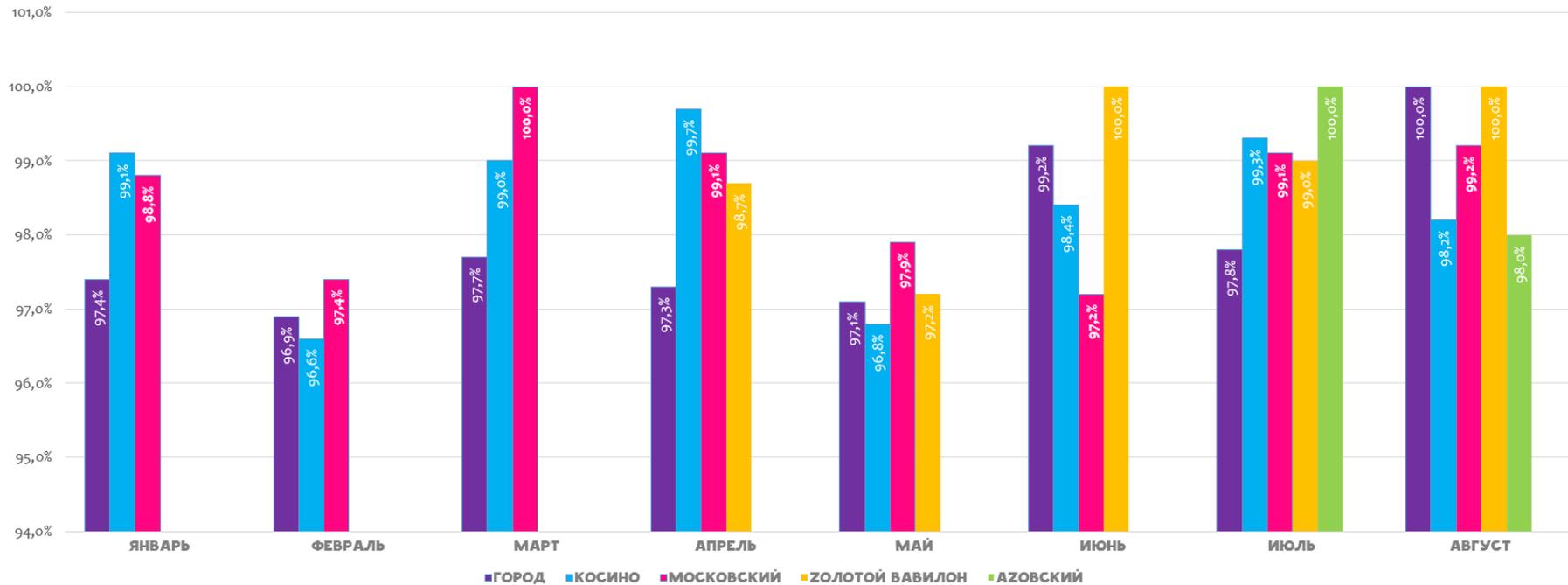
**ОФОРМЛЕНИЕ
ЗАКАЗОВ
ПО ТЕЛЕФОНУ**



NPS 2017



Индекс лояльности гостей



ГОРОД
97,9 %

КОСИНО
98,2 %

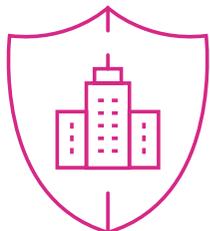
МОСКОВСКИЙ
98,6 %

ЗОЛОТОЙ ВАВИЛОН
99,0 %

АЗОВСКИЙ
99,0 %

БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы создаем безопасное пространство для гостей



РОСГВАРДИЯ

постоянная
охрана гостей и
территории



СКУД

система контроля
доступа



ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА

у кассира



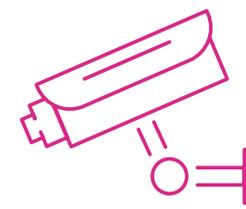
ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

системы
пожаротушения и эвакуации



ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

жесткий контроль
за качеством продуктов

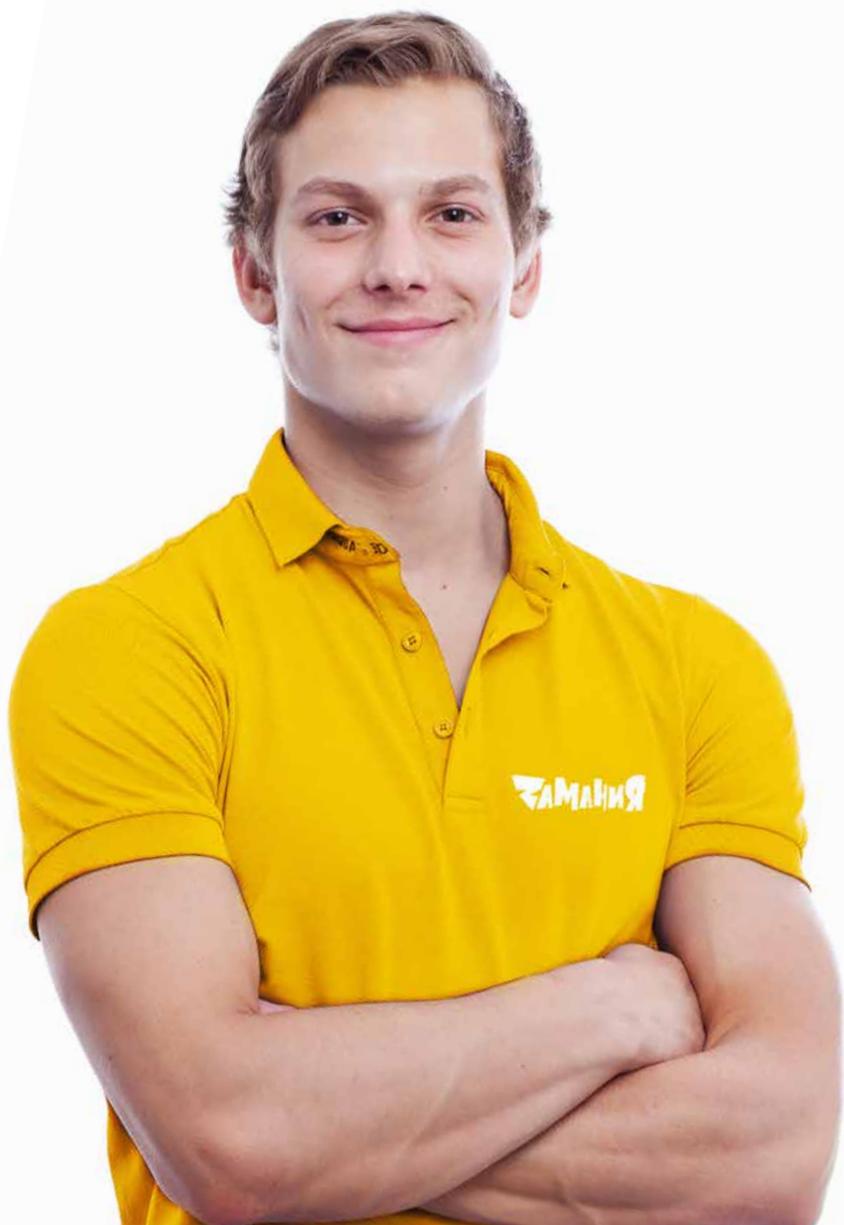


ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ

постоянный контроль
за парками

ТРЕНИНГ-ЦЕНТР

Регулярные занятия и повышения квалификации



**ТРЕНИНГИ
ПО ПОДГОТОВКЕ
НОВИЧКОВ**

**ШКОЛА
ПЕРВОЙ ПОМОЩИ
КРАСНЫЙ КРЕСТ**

**ОБУЧЕНИЕ И
ПОВЫШЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИИ**

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ПОДХОД К
ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА**

**ОПЫТНАЯ
КОМАНДА
ПРОФЕССИОНАЛОВ**

**ОБУЧЕНИЕ
РАБОТЕ
С ДЕТЬМИ**



У ВАС ПРАЗДНИК? МЫ УЖЕ ВСЕ ПРИДУМАЛИ!

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ БАНКЕТОВ

БАНКЕТЫ

Фабрика счастья



2 100
ПРАЗДНИКОВ
ЕЖЕМЕСЯЧНО

до **30**
БАНКЕТОВ
В ДЕНЬ В КАЖДОМ ПАРКЕ

10 000
ШОУ-ПРОГРАММ
ПРОВЕДЕНО

28 ТОНН
ТОРТИКОВ
ПРИГОТОВЛЕНО

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД
К КАЖДОМУ ПРАЗДНИКУ
БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ

ТОЛЬКО
ВХОДНОЙ БИЛЕТ
НИКАКОЙ АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ ЗА
КОМНАТУ



ПРАЗДНИКИ

Самые интересные шоу-программы для всей семьи



ЛЮБИМАЯ АНИМАЦИЯ

ВЫБЕРИТЕ ЛЮБОГО ПЕРСОНАЖА ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА



ВЕСЕЛЫЕ КВЕСТЫ

НЕВЕРОЯТНО УВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ
МАРШРУТЫ ПО ПАРКУ



КРАСИВЫЙ АКВАГРИМ

МЫ РАСКРАСИМ
ВСЕХ ГОСТЕЙ



ФОТОСЕССИИ ФОТОМАГНИТИКИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СЪЕМКА
ПРАЗДНИКА И ПОДАРКИ

ШОУ ПРОГРАММЫ

КРИО-ШОУ, МЫЛЬНЫЕ ПУЗЫРИ,
ЖИВЫЕ ДИНОЗАВРЫ, АКРОБАТЫ И
МНОГОЕ ДРУГОЕ

ВКУСНЫЕ ТОРТИКИ

С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ И
ЛЮБИМИ НАЧИНКАМИ



ЗАДРУЖИМСЯ?

СОТРУДНИЧЕСТВО С ТОРГОВЫМИ ЦЕНТРАМИ

ПРЕИМУЩЕСТВА

Дружба с Заманией - это выгодно!



НОВЫЙ ПАРУС

**МЫ НЕ БРОСАЕМ ЯКОРЬ,
МЫ ДВИЖЕМСЯ ВПЕРЕД, ПРИВЛЕКАЯ
ДО 400 000 ГОСТЕЙ В ГОД**

УВЕЛИЧИТЬ ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

**ГОСТЕЙ УСЛУГАМИ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ТЦ**

УВЕЛИЧИТЬ ПРОЦЕНТ ПОВТОРНЫХ ПОСЕЩЕНИЙ

**К НАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАХОТЯТ
ВЕРНУТЬСЯ!**

УВЕЛИЧИТЬ СПРОС НА АРЕНДУ

**ПЛОЩАДЕЙ ДЛЯ ДЕТСКИХ
ТОВАРОВ И УСЛУГ**

УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО РАЗВЛЕЧЕНИЙ В ТЦ

**ЗНАЧИТ БЫТЬ
В ТРЕНДЕ!**

УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ ГОСТЕЙ В ТЦ

ВСЕЙ СЕМЬЕЙ

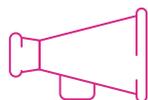
ТРЕБОВАНИЯ К ТЦ

Нам нужны несколько условий, чтобы разместить все идеи



**от 400 000
ЧЕЛОВЕК**

население
города



**БОЛЬШАЯ ЗОНА
ОХВАТА**

органический трафик в
будни и выходные



**ЯКОРНЫЕ
АРЕНДАТОРЫ**

и кинотеатр с
несколькими залами



**20 000
КВ.М
GLA**



**2 000 - 3 000
КВ.М**

площадь под парк
Замания

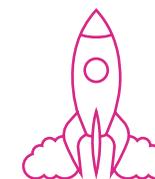


**6+ М
ВИТРИНА**

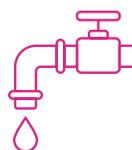
ширина
витрины



**МАРКЕТИНГОВАЯ
ПОДДЕРЖКА**



**5,5 - 12 м
ВЫСОТА
ПОТОЛКА**



**КАНАЛИЗАЦИЯ
К1 И К3**

на территории площадки



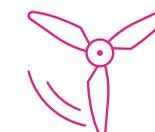
**0,07
КВТ/КВ.М**

но не менее 150 кВт
выделенной электроэнергии



**27 000
КУБОМЕТРОВ**

приточно-вытяжной
вентиляции



**9 000
КУБОМЕТРОВ**

технологической
вытяжки

ДЕТИ МЕНЯЮТ НАШУ ЖИЗНЬ НАВСЕГДА!



АННА ОПРИШКО

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА АРЕНДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

AOPRISHKO@ZAMANIA.RU

+7 (926) 921 25 06

WWW.ZAMANIA.RU

