



УТВЕРЖДАЮ:
ИП Ковшарова Л.Н.
/ Ковшарова Л.Н.
«01» мая 2017 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ ЗАМАНИЯ

Настоящие Правила посещения Семейного парка приключений «Замания» (далее – Правила), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулируют отношения между ИП Ковшарова Л.М. (далее – Парк) и любым лицом (далее – Гость), возникающие при посещении таким лицом Семейного парка приключений «Замания», находящегося по адресу г. Москва, ул. Святоозерская дом 1А, ТК «Косино Парк», 2 этаж.

Предметом оферты является предоставление Гостю права посещения Семейного парка приключений «Замания» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета в Парк.

В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Дети (Ребенок) – несовершеннолетние лица до 14 лет.

Взрослые дети – несовершеннолетние от 14 до 18 лет

Взрослые – совершеннолетние лица

Сопровождающий – родитель или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка.

Гость – любое лицо, не из числа сотрудников парка, находящееся на территории Парка.

Администрация – сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу своей трудовой функции (Управляющий, менеджеры, кассиры).

Игровая территория – территория предназначенная для активных игр, на которой располагаются игровые элементы. Игровая территория имеет покрытие в виде искусственной травы. К игровой территории также относится комната тихих игр.

Праздник – мероприятие (день рождения), проводимое на территории Парка в специально выделенном помещении и/или месте в зоне кафе, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление Парком соответствующего помещения и/или места в зоне кафе на территории Парка и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям данных Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Покупатель – лицо, оплатившее Заказ

Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется провести в интересах Покупателя или иного указанного в соглашении лица Праздник и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в данном соглашении и в Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и Правил.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка. А также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.
- 1.2. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими правилами, а также с правилами использования Игровых элементов, размещенных на специальных табличках у каждого элемента.
- 1.3. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостиными настоящих Правил.
- 1.4. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.
- 1.5. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании Гостю по своему усмотрению.
- 1.6. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 2.1. Семейный парк приключений Замания и жители волшебной планеты рады видеть своих Гостей в будние и выходные дни с 10.00 до 22.00. Это официальное время работы Парка. В Замании нет перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным комплексом, в котором располагается Парк.
- 2.2. Информация о режиме работы Парка также может быть указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка по адресу <http://zamania.ru/>.
- 2.3. Администрация Парка вправе внести изменение в режим работы Парка. Информация об изменениях также публикуется на официальном сайте Парка, указанном выше.

3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 3.1. Семейный парк приключений Замания рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.
- 3.2. Рекомендуемый возраст детей для игр на игровых элементах – от 2-х до 18 лет.
- 3.3. В парке предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого игрового элемента и следовать им. Подробнее об ограничениях см. в п. 6 настоящих Правил.
- 3.4. Вход взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких детей в возрасте до 18 лет. Если Взрослые на сопровождают детей до 18 лет и желают воспользоваться услугами Веревочного парка, они обязаны приобрести входной билет для посещения Веревочного парка на кассе.

4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 4.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым, Сопровождающим ребенка. При этом:
 - Количество билетов может быть ограничено Парком;

- Администрация парка оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Гостя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Гостю в посещении Парка.
- 4.2. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно в сопровождении взрослого.
- 4.3. Родители и/или взрослые старше 18 лет, сопровождающие Детей, проходят на территорию Парка бесплатно. При входе в парк Взрослому сопровождающему ребенка выдают белый браслет, на котором указывают номер цветного браслета ребенка.
- 4.4. При выходе из парка взрослый сопровождающий ребенка обязан предъявить кассиру белый браслет для сверки номера.
- 4.5. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомления с Парком или посещением кафе, расположенном на территории парка и в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено. Исключение составляет Веревоочный парк, для посещения которого Взрослые приобретают специальный билет.
- 4.6. Перед входом в парк Гости приобретают билет в виде входного браслета в кассе Парка согласно утвержденного прайс-листа с получением кассового чека. Билет покупается на каждого ребенка в возрасте от 1 года до 18 лет и для Взрослых старше 18 лет для посещения Веревоочного парка, расположенного на территории Парка Замания.
- 4.7. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по безлимитному билету в течение одного дня не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил.
- 4.8. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. Особо оговаривается, что в случае, если Гость находится в Парке меньшее количество часов, чем указано выше, Парк считает исполненным все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит.
- 4.9. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 4.10. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 4.11. Время начала визита фиксируется кассиром на билете и может быть проверено сотрудником Парка. По окончании посещения Гость обязан вернуть билет сотруднику Парка и покинуть Парк.
- 4.12. При задержке Гостя с часовым посещением более чем на 20 минут, Гость обязан доплатить стоимость билета согласно прайс-листа.
- 4.13. В стоимость билета (браслета) не входит и Парк не оказывает услуги ухода и присмотра за детьми и, если подобная услуга будет введена в дальнейшем, она подлежит оплате согласно прайс-листа.

Также в стоимость билета не входит:

- Еда и напитки;
- Организация частных мероприятий;
- Проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;

- Приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок игровой активности и прочей деятельности Гостя(ей) на территории Парка;
- Предоставление услуги «Аквагрим».

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 5.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка необходимо заполнить специальную анкету с минимально необходимыми данными. При этом заполнением такой анкеты посетитель дает согласие ИП Ковшарова Л.Н., расположенному по адресу: г. Москва, ул. Святоозерская дом 1А, на хранение и автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.
- 5.2. Заботясь о здоровье нашихGuestей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Guestей с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления.
- 5.3. На территории Парка запрещается:
- Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Guestей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);
 - проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
 - проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Guestям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);
 - проносить и потреблять алкогольные напитки и наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты;
 - проносить на территорию Парка любые продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - приводить и приносить в Парк животных;
 - выносить любое имущество Парка за его пределы;
 - детям (в возрасте от 1 года до 18 лет) посещать Парк без сопровождения взрослых;
 - применять физическую силу по отношению к Guestям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Guestей или имуществу Парка.
 - посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;

- 5.4. Вход Гостей парка на Игровую территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка в праве сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую территорию.
- 5.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведённые для них места – шкафы при входе и на территории парка. Посещение игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено.
- 5.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в парк. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями.
- 5.7. Мы внимательно относимся к приготовлению еды и напитков в нашем семейном кафе и готовы гарантировать их безопасность для Гостей. Именно поэтому в наших Парках запрещается приносить с собой еду, качество которой мы не можем гарантировать, во избежание неприятных ситуаций.
- 5.8. Помимо прочего, маленькие Гости не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии взрослого Сопровождающего, с которым пришли в Парк. Для этого Взрослым сопровождающим могут быть выданы браслеты белого цвета, на которых указывается номер браслета ребенка, которого они сопровождают. При выходе за пределы парка Взрослый должен предъявить кассиру белый браслет, для сверки номеров.
- 5.9. Посетители обязаны:
 - бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка;
 - после окончания игровой активности вернуть сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
- 5.10. Взрослые вправе производить фото- и видеосъемку своего ребёнка в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и сотрудников Парка без их согласия.
- 5.11. В парке запрещено оставлять без присмотра детей младше 14-ти лет.
- 5.12. В случае, если Ребенок старше 14-ти лет остается на территории Парка без Сопровождающего, Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и ребенку (путем заполнения стандартной формы Парка), а также предоставить документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина РФ, Загранпаспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ или иной документ, согласно законодательству) или водительское удостоверение.
- 5.13. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по мобильному номеру, указанному в качестве контактного.
- 5.14. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.
- 5.15. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования аттракционов, сопровождающий ребенка обязан сообщить об этом сотрудникам Парка, а также сотрудникам конкретных игровых элементов при посещении их ребенком.

- 5.16. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 14-ти лет в Парке, обязан вернуться к окончанию времени посещения Парка, при этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Лицо обязано предоставить документ, удостоверяющий личность.
- 5.17. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.
- 5.18. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация Парка вправе передать Ребенка полиции.
- 5.19. Оставляя ребенка в нашем Парке, Сопровождающие письменно подтверждают, что с настоящими правилами ознакомлены, и вся ответственность за ребенка лежит на них.
- 5.20. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие родителями ребенка на сопровождение.
- 5.21. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на Сопровождающих.
- 5.22. Особо подчеркивается, что Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка.
- 5.23. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.
- 5.24. Физический контакт с Детьми осуществляется Сотрудником парка только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 5.25. В случае необходимости, Сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты парком не предоставляются.
- 5.26. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

- 6.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.
- 6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 6.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.

- 6.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого аттракциона в соответствии вводным инструктажем, который проводит сотрудник данной зоны до начала активности.
- 6.5. Гости обязаны следовать указаниям сотрудников Парка.

Прыжковая подушка

Возраст: от 5 лет

Вес: до 90 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Правила: Приземление на подушку осуществляется в красный квадрат. Приземляться нужно сидя с выпрямленными ногами. Нельзя прыгать вниз головой, на живот, спину, и приземляться на подушку стоя на выпрямленных ногах. Запрещается прыгать на подушку, если на ней находится человек. Прыгать можно в свободной одежде, освободив карманы от лишних предметов. В очках прыгать на подушку нельзя. Напитки, еду и даже жевательную резинку необходимо перед прыжком отдать сопровождающему. Не рекомендуется прыгать на подушку вдвоем, особенно держась за руки. Сход с подушки осуществляется с левой стороны.

Батутный комплекс

Возраст: от 5 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го на одном батуте

Правила: Дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в присутствии взрослых сопровождающих. Использовать аттракцион можно только в присутствии специалиста игровой зоны и следуя его указаниям. Рекомендуется прыгать на аттракционе не более 20-ти минут без перерыва. Рекомендуем пользоваться батутным комплексом не ранее чем через 30 минут после приема пищи. Прыгать на одном секторе батута разрешено только одному человеку. Во время прыжков необходимо освободить карманы от телефонов и различных предметов, которые могут навредить. При входе в батутную зону, напитки, еду, включая жевательную резинку нужно оставить родителям/сопровождающим. Перед входом в батутную зону нужно снять очки и отдать их родителям/сопровождающим. Если на батуте находятся посторонние предметы, необходимо освободить батут от них или пригласить специалиста Парка. Нельзя перепрыгивать с одного батута на другой батут, также нельзя прыгать на батут, если на нем уже находится другой человек. Рекомендуется перемещаться между батутами только спокойным шагом. Трюки на батуте – сальто и прыжки через людей лучше приберечь для профессиональных спортивных тренировок в спортивных комплексах, в нашем Парке мы настоятельно рекомендуем не исполнять профессиональные прыжки на батутах.

Вулкан

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 5-ти одновременно

Правила: спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с металлической горки на животе, спиной вперед, на ногах. Для того, чтобы забраться на горку необходимо использовать канат или специальные выступы на поверхности вулкана. Нельзя забираться на горку по самой горке. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим.

Тюбинг

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Правила: спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «ватрушке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «ватрушки» вместе. До полной остановки «ватрушки» запрещается тормозить ногами или руками, вставить можно только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим катающимся. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим.

Большой лабиринт

Возраст: от 5 лет до 14 лет

Вес: до 60 кг.

Количество детей: до 40-ка человек одновременно

Рост: до 145 см.

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта.

Игровая площадка (красочные сети - мост)

Возраст: от 3 лет до 14 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: находящихся одновременно : 1 взрослый или 2 ребенка.

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам «игровой площадки и красочных сетей» нельзя. При входе на аттракцион необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций.

Улей (красочные сети)

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: до 5-ти человек одновременно

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам «Улья» нельзя. При входе в «Улей» необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в «Улье» дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций «Улья».

Троллей

Возраст: от 7 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Дети младше 5-ти лет могут использовать только вместе с родителями.

Дети старше 5 лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Нельзя вставать на диск ногами, кататься по двое и более человек. Нельзя выталкивать играющих с подиума, а также перелезть через или под перилами. Нельзя находиться в зоне движения троллея и пересекать поле под тросом аттракциона. При спуске на троллее необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим.

Малышковая территория

Возраст: до 5-ти лет

Вес: до 20 кг.

Правила: Малышковая территория включает в себя игровой комплекс в виде малого лабиринта, настенных игровых панелей, детского водяного батута.

На малышковой территории могут находиться только дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых.

Водяной батут предназначен только для детей до 3-х лет.

Спуск с горок малого лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослому/сопровождающему, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Нельзя лазать по внешним стенкам малого игрового лабиринта и по его спускам.

Комнаты для Праздников

Комнаты для Праздников используются только в целях проведения мероприятий для детей и организации мастер-классов.

Чтобы забронировать комнату для проведения праздника Гостю необходимо обратиться к Менеджеру по организации событий, менеджеру парка, Управляющему парком или забронировать самостоятельно на сайте Парка <http://zamania.ru/> в разделе бронирование <https://zamania.ru/holiday>.

Стоимость услуг по проведению событий определяется в соответствии с установленными прайс-листами и обновляется на сайте Парка <https://zamania.ru/poster>.

7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

7.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парка и аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующими правилами посещения и поведения в семейном парке и действующим законодательством РФ, а также подтверждают о своей осведомленности с условиями возврата оплаченной стоимости Заказа и соглашаются с ними.

7.2. Минимальный пакет услуги Праздник включает в себя:

- Предоставление Покупателю или указанному Покупателем в Заказе иному лицу комнату или место в кафе сроком на 2,5 часа с фиксированным началом и окончанием времени пребывания;
- праздничное оформление комнаты или места в кафе стоимостью 1100 рублей, которое включает в себя - 2 тематические скатерти, 10 тематических салфеток, 10 воздушных шаров.

7.3. Услуга Праздник также может включать в себя анимацию, фотосессию и заказ торта, а также иные доступные в рамках проведения Праздника виды услуг, по согласованию с Администрацией (дополнительные услуги).

7.4. В случае если сумма Заказа превышает 25 000 рублей, Гостю может быть предложено бесплатное продление времени пребывания в комнате до 5 часов, если данная комната ранее не была забронирована другим Гостем.

7.5. Условия заказа дополнительных услуг:

- заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется не позднее чем за 2 дня до даты проведения Праздника.
 - заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется на строго определенное время.
 - изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии и торта можно внести не позднее чем за 2 дня до даты проведения Праздника.
 - изменения в меню по инициативе Покупателя принимаются Администрацией не позднее чем за сутки до предполагаемой даты проведения Праздника.
- 7.6. Покупатель/Гость вправе принести на Праздник свой торт. Однако, в этом случае он должен оплатить дополнительную комиссию в размере 2000 рублей (далее - сладкий сбор).
- 7.7. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости пакета услуг Праздник и стоимости дополнительных услуг (п.7.3.) при их заказе.
- 7.8. Минимальная стоимость пакета услуги «Праздник» составляет 3000р, без учета дополнительных услуг (п.7.3.), оплачиваемых дополнительно. После проведения Праздника оплата услуг по оформлению засчитывается в счет оплаты проведения праздника.
- 7.9. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:
- Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями/бездействиями Парка.
 - Покупатель вправе после оплаты Заказа переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий, перечисленных ниже:
 - а) Имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;
 - б) Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за один день до предполагаемой даты Праздника;
 - в) Изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.
- 7.10. Место проведения Праздника определяется Администрацией самостоятельно.
- 7.11. Условия отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя и возврат уплаченных денег:
- В случае отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со ст. 32 Закона о защите прав потребителей:
 - а) подлежит возврату за вычетом минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 3 000 руб. - в случае отмены Заказа не менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника;
 - б) не подлежит возврату сумма в размере минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 3 000 руб и стоимости заказанных услуг (анимационной программы, фотосессии и торта) – в случае отмены Заказа не менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника;
 - в) подлежит возврату в полном объеме независимо от сроков отмены Заказа – в случае отмены Заказа по причинам, зависящим исключительно от Парка.
- 7.12. Порядок уведомления.

- Для отмены Заказа, оформленного на Сайте Парка, необходимо обратиться в контакт-центр +7 (495) 120-40-68 и обратиться в парк, в котором планировался Праздник, для оформления заявления на возврат денежных средств
- Для изменения сроков проведения Праздника по Заказу, необходимо обратиться в контакт-центр +7 (495) 120-40-68

На территории парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20 КоАП РФ. Штраф за нарушение: до 1500 рублей.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

Данные правила являются частью общих правил посещения Семейного парка приключений Замания и обязательны к исполнению всеми Гостями.

8.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ

Веревочный парк в Замании состоит из двух ярусов:

- **Верхний ярус** располагается на высоте 7 метров и состоит из одного универсального маршрута, общей протяженностью 208 метров. Гости могут самостоятельно определять направление движения с соблюдением техники безопасности.
- **Нижний ярус** располагается на высоте 1 метр и состоит из самого простого маршрута, общей протяженностью 53 метра. Этот маршрут, доступен для детей от 4-х лет. Взрослый сопровождающий обязательно должен идти рядом с ребенком и обеспечивать соблюдение им техники безопасности.

В Веревочном парке Замании нет ограничения по количеству пройденных маршрутов. Проход в веревочный парк осуществляется только по браслетам розового цвета с учетом ограничений, указанных ниже.

Для того чтобы дать возможность большему количеству гостей почувствовать себя покорителем веревочных трасс, мы ограничили только продолжительность одного прохода по трассам – 1 час.

Каждому Гостю выдается бипер (крепится к жилету), который за 15 минут дает сигнал и у гостя есть 15 минут для того, чтобы вернуться на стартовую площадку. При этом, количество проходов может быть неограниченно в течение одного дня, но гостю необходимо убедиться в отсутствии других желающих на входе.

Если есть ожидающие, то необходимо сдать выданное оборудование инструктору и снова в порядке живой очереди пройти в веревочный парк с повторной отметкой.

Если ожидающих нет, то Инструктор обновляет время на бипере и Гость продолжает веревочные приключения.

Проход на стартовую площадку прекращается за 30 минут до закрытия парка Замания.

Инструктор вправе снять гостя с маршрута в случае нарушения им настоящих правил или обнаружения неисправности в работе оборудования.

Веревочный парк - место активного отдыха, где необходимо проявить выдержку и справиться с физическими нагрузками. Помимо ярких впечатлений вы можете нанести ущерб своей одежде, если она не будет соответствовать уровню нагрузки. Парк не несет ответственности за ущерб, причиненный одежде и собственности посетителя.

Активный отдых может быть источником травм при несоблюдении техники безопасности. Будучи неподготовленным к физическим нагрузкам и выбирая такой вид отдыха вы осознанно принимаете риски получения травм, таких как царапины, ушибы, растяжения и прочие, даже при соблюдении техники безопасности. Парк не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и имуществу гостя вследствие нарушения Гостем правил посещения веревочного парка, техники безопасности и переоценки собственных возможностей.

Дети, находящиеся в парке без сопровождения взрослых к посещению веревочного парка не допускаются.

8.2. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРОЙТИ ИСПЫТАНИЯ В ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ

8.2.1. Убедитесь, что у вас нет ограничений для посещения веревочного парка

Вы можете пройти маршруты верхнего яруса парка если:

- Вам уже есть 9 лет
- Ваш рост выше 140 см и ниже 220 см
- Ваш вес не более 120 кг
- У вас нет ограничений по состоянию здоровья и вы уверены в своем физическом состоянии.
- Вы не боитесь высоты, а если решили побороть свой страх, то готовы взять на себя всю ответственность этого решения.

Нижний ярус веревочного парка предназначен для посещения детьми от 4 до 9 лет в сопровождении взрослого старше 18 лет, который идет рядом с ребенком.

Дети до 18 лет должны иметь письменное разрешение родителей или опекунов, которые прочитали и приняли правила техники безопасности.

Мы не рекомендуем посещение веревочного парка беременным женщинам и гостям с заболеваниями опорно-двигательной, нервной и сердечно-сосудистой системы.

Инструктор веревочного парка может запретить выход на маршрут, если сочтет, что Гость не способен к безопасному прохождению маршрута в связи со своим состоянием и физическими способностями.

8.2.2. Убедитесь, что ваша одежда, обувь и внешний вид соответствует следующим требованиям:

- Ваша одежда должна позволять активно двигаться и не смущать других Гостей. Это значит, что юбки и платья – не самая лучшая одежда для посещения веревочного парка барышнями.
- Нельзя надевать вещи, которые могут упасть или запутаться в страховочной системе: шарфы, одежда с капюшонами, нашейные украшения и т.п.
- Одежда должна быть чистой.

- Нельзя посещать веревочный парк в верхней одежде. Для этого существует гардероб.
- У вас на ногах должна быть удобная и чистая обувь – кроссовки или кеды. Не допускается посещение веревочного парка без обуви, в чешках, в туфлях.
- Волосы с длинных ниже плеч не должны быть распущены.

Телефоны и ценные личные вещи необходимо сдать Инструктору на хранение в индивидуальные бумажные конверты, которые печатаются, и Гость расписывается на запечатанной, разделительной клейкой полосе (клапане). Конверты помещаются в ящик под ключ и выдаются Гостю после прохождения маршрута.

Если нет подходящей обуви, то вы можете взять во временное пользование подходящую обувь в парке. Стоимость аренды одной пары обуви – 50 руб.

Обувь выдается инструктором в стартовой зоне веревочного парка при предъявлении чека об оплате. Чек необходимо сохранять в течение всего визита в парк Замания.

При повторном посещении веревочного парка в течении одного дня не требуется производить оплату повторно – достаточно сохранить первый чек и показать его Инструктору. Если чек не предоставляется, то обувь будет выдана только при повторной оплате.

Одноразовые носки для обуви выдаются бесплатно только для посещения веревочного парка.

8.3. СТОИМОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Билеты на посещение Веревоочного парка продаются взрослым сопровождающим при предъявлении удостоверения личности (паспорта, водительского удостоверения) и подписании собственного Соглашения на посещение веревочного парка (Приложение 1) и/или Соглашения на посещение веревочного парка ребенком (Приложение 2). Соглашения на посещение передаются инструктору веревочного парка с демонстрацией браслета розового цвета перед проведением инструктажа по технике безопасности.

Стоимость посещения веревочного парка не включена в стоимость детского входного билета в Заманию, поэтому необходимо отдельно произвести доплату.

Для Гостей старше 18 лет необходимо оплатить стоимость билета на посещение веревочного парка на кассе, получить браслет розового цвета и надеть его на руку.

Стоимость билета определяется прейскурантом цен, утвержденным в парке.

Билеты на веревочный парк не подлежат возврату после прохождения через турникет веревочного парка и росписи в журнале инструктажа.

После проведения Инструктажа Инструктор ставит на браслет отметку о прохождении инструктажа. Такие билеты возврату не подлежат.

8.4. Стартовая площадка и инструктаж по технике безопасности

Проход Гостей в веревочный парк осуществляется в порядке живой очереди, через турникет.

При проходе Гость обязан предъявить Инструктору браслет.

Перед выходом на трассу обязательно прохождение вводного инструктажа, который проводится Инструктором веревочного парка. По окончании вводного инструктажа

необходимо расписаться в журнале вводного инструктажа. За гостей младше 9 лет расписываются сопровождающие.

Выходя на маршрут необходимо вынуть из кармана все предметы, которые могут выпасть при прохождении трассы. Инструктор имеет право проверить исполнение данного правила.

8.5. Специальное оборудование и правила его использования

В веревочном парке используется непрерывная страховочная система.

Каждому Гостю выдается страховочное оборудование, защитный шлем с одноразовым подшлемником, жилет с номером и бипер. Оборудование является собственностью парка.

Нельзя передавать снаряжение другим лицам – его необходимо вернуть Инструктору после прохождения маршрута.

Не допускается использование стороннего страховочного оборудования – только оборудование парка.

Инструктор проводит демонстрацию работы со страховочным оборудованием и проверяет правильность его использования Гостем, проверяет прочность всех креплений.

Перед выходом на маршрут Гость должен продемонстрировать Инструктору свое умение обращаться со страховочным оборудованием на пробной трассе нижнего яруса. После демонстрации, гость старше 18 лет может продолжить маршрут самостоятельно, гости от 4 до 9 лет с сопровождающими их взрослыми, а гости с 9 до 18 строго под наблюдением взрослых, обеспечивающими соблюдение техники безопасности своими подопечными.

Гостям запрещено отстегивать карабины страховочного оборудования. Это может делать только Инструктор.

Нельзя снимать с себя страховочное снаряжение во время прохождения маршрута, оно должно быть надето постоянно.

8.6. Правила движения по маршруту

Выход на маршрут без разрешения инструктора строго запрещен.

На площадках между трассами одновременно может находиться не более 2 человек. На каждом этапе одновременно может находиться 1-2 человека.

Необходимо соблюдать расстояние до идущего впереди человека – минимум 3 м, чтобы никаким образом не мешать ему и не затруднять его прохождение по маршруту. Если взрослый руководит ребенком, то он может двигаться по трассе вместе с ребенком, без соблюдения данного страховочного расстояния.

Перед началом движения по троллейным заданиям, необходимо убедиться, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления.

Если вы почувствовали дискомфорт в движении и заметили ухудшение своего самочувствия, то необходимо немедленно дать сигнал Инструктору или другим Гостям для оказания необходимой помощи, в том числе, медицинской.

Сотрудники Замании проходят обучение оказанию первой медицинской помощи в «Красном кресте» и готовы ее оказать до приезда скорой помощи.

8.7. Во время нахождения в веревочном парке и движении по маршруту:

- Необходимо строго следовать указаниям Инструктора и соблюдать технику безопасности
- Запрещается производить фото и видеосъемку находясь на маршруте
- Запрещается находиться под трассами веревочного парка
- Запрещается курить и использовать любые источники огня
- Запрещается бросать на землю с трасс какие-либо предметы
- Запрещается принимать пищу или напитки
- Запрещается находиться на территории веревочного парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Запрещается разбирать конструкцию веревочного парка, передвигать элементы веревочного парка без указания инструктора
- Запрещается нарушать целостность страховочной системы
- Запрещается препятствовать прохождению маршрутов другими Гостями
- Запрещается причинять ущерб собственности парка
- Запрещается оставлять детей до 18 лет на маршруте без присмотра взрослых
- Запрещено наматывать страховочный трос на руку, шею и другие части тела

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Родители и сопровождающие детей обязаны разъяснять ребёнку правила посещения Парка и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Сотрудники Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил и в случае грубого нарушения Правил – отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя выполнить просьбу Сотрудника Парка покидали парка, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. Парк не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих детей лиц. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка, его поведение, соблюдение ребенком Правил поведения в Парке несут родители/сопровождающие ребенка лица.
- 9.4. Родители и сопровождающие детей лица на собственном примере приучают детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к сотрудникам парка, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 9.5. Сотрудники Парка не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Сотрудников Парка.
- 9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить работника Парка для оказания необходимой помощи.
- 9.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

- 9.9. Все найденные бесхозные вещи следует передавать сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию можно уточнить у менеджера парка и по телефону: +7 (495) 120-40-68
- 9.10. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение.

Приложение 1

СОГЛАСИЕ НА ПОСЕЩЕНИЕ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

расположенного по адресу г. Москва, ул. Святоозерская, д. 1А, ТЦ «Косино Парк» 2 этаж,
Семейный парк приключения «Замания»

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящим я,

– _____ (ФИО Гостя)

_____ г.р., проживающий по адресу

–
Документ, удостоверяющий личность:

Серия _____ номер _____ когда выдан

Кем выдан

Контактный телефон:

подтверждаю:

1. Свое ознакомление и согласие с условиями Публичного договора (Правила посещения семейного парка приключений Замания и веревочного парка, как части общих правил), утвержденные 19 ноября 2016 г.
2. Отсутствие у меня медицинских противопоказаний к посещению веревочного парка и прохождению маршрутов веревочного парка.

3. Отсутствие в будущем претензий в случае причинения ущерба моему здоровью и имуществу, связанному с нахождением в Веревоном парке.
4. Свое ознакомление и прохождение Инструктажа по технике безопасности:
 - Выход на маршрут без сопровождения инструктора- строго запрещен!
 - Находясь на маршруте строго следовать указаниям инструктора.
 - Запрещено снимать с себя страховочное снаряжения находясь на маршруте.
 - Дети без сопровождения взрослых к посещению веревочного парка не допускаются
 - Запрещено прыгать с маршрута и повисать на страховке.
 - Прохождение этапов строго по одному человеку (сопровождающий взрослый может идти рядом с ребенком)
 - На маршруте запрещено: проводить фото, видео съемку, принимать пищу и напитки, жевать жвачку, бросать вниз предметы.
 - Запрещено находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
 - Запрещено курить и использовать источники огня.
 - Запрещено двигаться в обратном направлении.

Предоставляю мои персональные данные ИП Ковшарова Л.Н. в соответствии с Федеральным законом 152-ФЗ "О персональных данных" даю разрешение на обработку (обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или ее использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Приложение 2

СОГЛАСИЕ НА ПОСЕЩЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

расположенного по адресу г. Москва, ул. Святоозерская, д. 1А, ТЦ «Косино Парк» 2 этаж,
Семейный парк приключения «Замания»

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящим я,

(ФИО законного представителя)

_____ г.р., проживающий по адресу

Документ, удостоверяющий личность:

Серия _____ номер _____ когда выдан

Кем выдан

Контактный телефон:

являющийся законным представителем

_____ (ФИО ребенка)

подтверждаю:

1. Свое ознакомление и согласие с условиями Публичного договора (Правила посещения семейного парка приключений Замания и веревочного парка, как части общих правил), утвержденные 19 ноября 2016 г.
2. Отсутствие у сопровождаемого мной ребенка медицинских противопоказаний к посещению веревочного парка и прохождению маршрутов веревочного парка.
3. Отсутствие в будущем претензий в случае причинения ущерба здоровью и имуществу моего ребенка, связанному с нахождением в Веревоочном парке.
4. Свое ознакомление и прохождение Инструктажа по технике безопасности:
 - Выход на маршрут без сопровождения инструктора- строго запрещен!
 - Находясь на маршруте строго следовать указаниям инструктора.
 - Запрещено снимать с себя страховочное снаряжения находясь на маршруте.
 - Дети без сопровождения взрослых к посещению веревочного парка не допускаются
 - Запрещено спрыгивать с маршрута и повисать на страховке.
 - Прохождение этапов строго по одному человеку (сопровождающий взрослый может идти рядом с ребенком)
 - На маршруте запрещено: проводить фото, видео съемку, принимать пищу и напитки, жевать жвачку, бросать вниз предметы.
 - Запрещено находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
 - Запрещено курить и использовать источники огня.
 - Запрещено двигаться в обратном направлении.

Предоставляю мои персональные данные ИП Ковшарова Л.Н. в соответствии с Федеральным законом 152-ФЗ "О персональных данных" даю разрешение на обработку (обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или ее использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

(подпись)

(расшифровка)