

Управляющий парка / Баев Д.О.

Доверенность №2017-04 от 14.03.2017г

«01» мая 2017 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ ЗАМАНИЯ

Настоящие Правила посещения Семейного парка приключений «Замания» (далее – Правила), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулируют отношения между ООО «Замания Вавилон 77» в лице генерального директора Ковшарова П.А., (далее – Парк) и любым лицом (далее – Гость), возникающие при посещении таким лицом Семейного парка приключений «Замания», находящегося по адресу г. Москва, Проспект Мира, 211, ТРК «Золотой Вавилон», 2 этаж.

Предметом оферты является предоставление Гостю права посещения Семейного парка приключений «Замания» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается покупка Посетителем билета в Парк.

В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в покупке билета и последующем посещении Парка лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Дети (Ребенок) – несовершеннолетние лица до 14 лет.

Взрослые дети – несовершеннолетние от 14 до 18 лет

Взрослые – совершеннолетние лица

Сопровождающий – родитель или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка.

Гость – любое лицо, не из числа сотрудников парка, находящееся на территории Парка.

Администрация – сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу своей трудовой функции (Управляющий, менеджеры, кассиры).

Игровая территория – территория предназначенная для активных игр, на которой располагаются игровые элементы. Игровая территория имеет покрытие в виде искусственной травы. К игровой территории также относится комната тихих игр.

Праздник – мероприятие (день рождения), проводимое на территории Парка в специально выделенном помещении и/или месте в зоне кафе, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление Парком соответствующего помещения и/или места в зоне кафе на территории Парка и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям данных Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Покупатель – лицо, оплатившее Заказ

Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется провести в интересах Покупателя или иного указанного в соглашении лица Праздник и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в данном соглашении и в Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и Правил.

- 1.1. Настоящие правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка. А также на законных представителей несовершеннолетних, находящихся на территории Парка.
- 1.2. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими правилами, а также с правилами использования Игровых элементов, размещенных на специальных табличках у каждого элемента.
- 1.3. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостиными настоящих Правил.
- 1.4. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведенияGuestей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребываниеGuestей в Парке, при этом стоимость билетов не подлежит возврату.
- 1.5. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживанииGuestю по своему усмотрению.
- 1.6. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 2.1. Семейный парк приключений Замания и жители волшебной планеты рады видеть своихGuestей в будние и выходные дни с 10.00 до 22.00. Это официальное время работы Парка. В Замании нет перерывов и выходных дней, за исключением выходных дней, утвержденных Торгово-развлекательным комплексом, в котором располагается Парк.
- 2.2. Информация о режиме работы Парка также может быть указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка по адресу <http://zamania.ru/>.
- 2.3. Администрация Парка вправе внести изменение в режим работы Парка. Информация об изменениях также публикуется на официальном сайте Парка, указанном выше.

3. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 3.1. Семейный парк приключений Замания рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.
- 3.2. Рекомендуемый возраст детей для игр на игровых элементах – от 2-х до 18 лет.
- 3.3. В парке предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого игрового элемента и следовать им. Подробнее об ограничениях см. в п. 6 настоящих Правил.
- 3.4. Вход взрослых на территорию Парка возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких детей в возрасте до 18 лет. Если Взрослые на сопровождают детей до 18 лет и желают воспользоваться услугами Веревочного парка, они обязаны приобрести входной билет для посещения Веревочного парка на кассе.

4. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 4.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым, Сопровождающим ребенка. При этом:
 - Количество билетов может быть ограничено Парком;
 - Администрация парка оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возрастGuestя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказатьGuestю в посещении Парка.
- 4.2. Дети до 1 года посещают Парк бесплатно в сопровождении взрослого.

- 4.3. Родители и/или взрослые старше 18 лет, сопровождающие Детей, проходят на территорию Парка бесплатно. При входе в парк Взрослому сопровождающему ребенка выдают белый браслет, на котором указывают номер цветного браслета ребенка.
- 4.4. При выходе из парка взрослый сопровождающий ребенка обязан предъявить кассиру белый браслет для сверки номера.
- 4.5. Взрослые могут пройти на территорию Парка без детей только с целью ознакомления с Парком или посещением кафе, расположенном на территории парка и в сопровождении Администрации Парка, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено.
- 4.6. Перед входом в парк Гости приобретают билет в виде входного браслета в кассе Парка согласно утвержденного прайс-листа с получением билета. Билет покупается на каждого ребенка в возрасте от 1 года до 18 лет и для Взрослых старше 18 лет для посещения Веревочного парка, расположенного на территории Парка Замания.
- 4.7. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по безлимитному билету в течение одного дня не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил.
- 4.8. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами того количества времени, на которое приобретен входной билет. Особо оговаривается, что в случае, если Гость находится в Парке меньшее количество часов, чем указано выше, Парк считает исполненным все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит.
- 4.9. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 4.10. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 4.11. Время начала визита фиксируется кассиром на билете и может быть проверено сотрудником Парка. По окончании посещения Гость обязан вернуть билет сотруднику Парка и покинуть Парк.
- 4.12. При задержке Гостя с часовым посещением более чем на 20 минут, Гость обязан доплатить стоимость билета согласно прайс-листа.
- 4.13. В стоимость билета (браслета) не входит и Парк не оказывает услуги ухода и присмотра за детьми и, если подобная услуга будет введена в дальнейшем, она подлежит оплате согласно прайс-листа.

Также в стоимость билета не входит:

- Еда и напитки;
- Организация частных мероприятий;
- Проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;
- Приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок игровой активности и прочей деятельности Гостя(ей) на территории Парка;
- Предоставление услуги «Аквагрим».

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 5.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка необходимо заполнить специальную анкету с минимально необходимыми данными. При этом заполнением такой анкеты посетитель дает согласие ООО «Замания Вавилон 77», расположенному по адресу: г. Москва, Проспект мира, 211, ТРК «Золотой Вавилон», на хранение и автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.
- 5.2. Заботясь о здоровье наших Гостей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Гостей с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления.
- 5.3. На территории Парка запрещается:
- Проносить и использовать пиротехнические изделия и другие опасные для Гостей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);
 - проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;
 - проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Гостям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры);
 - проносить и потреблять алкогольные напитки и наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты;
 - проносить на территорию Парка любые продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - приводить и приносить в Парк животных;
 - выносить любое имущество Парка за его пределы;
 - детям (в возрасте от 1 года до 18 лет) посещать Парк без сопровождения взрослых;
 - применять физическую силу по отношению к Гостям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или имуществу Парка.
 - посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;
- 5.4. Вход Гостей парка на Игровую территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка в праве сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую территорию.

- 5.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведённые для них места – шкафы при входе и на территории парка. Посещение игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено.
- 5.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в парк. Передвигаться по Игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.) запрещено. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями.
- 5.7. Мы внимательно относимся к приготовлению еды и напитков в нашем семейном кафе и готовы гарантировать их безопасность для Гостей. Именно поэтому в наших Парках запрещается приносить с собой еду, качество которой мы не можем гарантировать, во избежание неприятных ситуаций.
- 5.8. Помимо прочего, маленькие Гости не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии взрослого Сопровождающего, с которым пришли в Парк. Для этого Взрослым сопровождающим могут быть выданы браслеты белого цвета, на которых указывается номер браслета ребенка, которого они сопровождают. При выходе за пределы парка Взрослый должен предъявить кассиру белый браслет, для сверки номеров.
- 5.9. Посетители обязаны:
 - бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка;
 - после окончания игровой активности вернуть сотруднику Игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
- 5.10. Взрослые вправе производить фото- и видеосъемку своего ребёнка в Парке для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Гостей и сотрудников Парка без их согласия.
- 5.11. В парке запрещено оставлять без присмотра детей младше 14-ти лет.
- 5.12. В случае, если Ребенок старше 14-ти лет остается на территории Парка без Сопровождающего, Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и ребенке (путем заполнения стандартной формы Парка), а также предоставить документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина РФ, Загранпаспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ или иной документ, согласно законодательству) или водительское удостоверение.
- 5.13. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по мобильному номеру, указанному в качестве контактного.
- 5.14. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.
- 5.15. В случае наличия у Ребенка особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования аттракционов, сопровождающий ребенка обязан сообщить об этом сотрудникам Парка, а также сотрудникам конкретных игровых элементов при посещении их ребенком.
- 5.16. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 14-ти лет в Парке, обязан вернуться к окончанию времени посещения Парка, при этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.

Ребенка вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Лицо обязано предоставить документ, удостоверяющий личность.

- 5.17. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.
- 5.18. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация Парка вправе передать Ребенка полиции.
- 5.19. Оставляя ребенка в нашем Парке, Сопровождающие письменно подтверждают, что с настоящими правилами ознакомлены, и вся ответственность за ребенка лежит на них.
- 5.20. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие родителями ребенка на сопровождение.
- 5.21. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на Сопровождающих.
- 5.22. Особо подчеркивается, что Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения посетителями Правил Парка.
- 5.23. В случае возникновения претензий к работе Сотрудников Парка, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.
- 5.24. Физический контакт с Детьми осуществляется Сотрудником парка только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 5.25. В случае необходимости, Сотрудник Парка вправе оказать Гостю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты парком не предоставляются.
- 5.26. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Ребенка, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

- 6.1. Приобретая билет, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.
- 6.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Гостей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 6.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Гостями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны на входе в нее, а также настоящими положениями Правил.
- 6.4. Гости обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого аттракциона в соответствии вводимым инструктажем, который проводит сотрудник данной зоны до начала активности.

6.5. Гости обязаны следовать указаниям сотрудников Парка.

Прыжковая подушка

Возраст: от 5 лет

Вес: до 90 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Правила: Приземление на подушку осуществляется в красный квадрат. Приземляться нужно сидя с выпрямленными ногами. Нельзя прыгать вниз головой, на живот, спину, и приземляться на подушку стоя на выпрямленных ногах. Запрещается прыгать на подушку, если на ней находится человек. Прыгать можно в свободной одежде, освободив карманы от лишних предметов. В очках прыгать на подушку нельзя. Напитки, еду и даже жевательную резинку необходимо перед прыжком отдать сопровождающему. Не рекомендуется прыгать на подушку вдвоем, особенно держась за руки. Сход с подушки осуществляется с левой стороны.

Батутный комплекс

Возраст: от 5 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го на одном батуте

Правила: Дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в присутствии взрослых сопровождающих. Использовать аттракцион можно только в присутствии специалиста игровой зоны и следуя его указаниям. Рекомендуется прыгать на аттракционе не более 20-ти минут без перерыва. Рекомендуем пользоваться батутным комплексом не ранее чем через 30 минут после приема пищи. Прыгать на одном секторе батута разрешено только одному человеку. Во время прыжков необходимо освободить карманы от телефонов и различных предметов, которые могут навредить. При входе в батутную зону, напитки, еду, включая жевательную резинку нужно оставить родителям/сопровождающим. Перед входом в батутную зону нужно снять очки и отдать их родителям/сопровождающим. Если на батуте находятся посторонние предметы, необходимо освободить батут от них или пригласить специалиста Парка. Нельзя перепрыгивать с одного батута на другой батут, также нельзя прыгать на батут, если на нем уже находится другой человек. Рекомендуется перемещаться между батутами только спокойным шагом. Трюки на батуте – сальто и прыжки через людей лучше приберечь для профессиональных спортивных тренировок в спортивных комплексах, в нашем Парке мы настоятельно рекомендуем не исполнять профессиональные прыжки на батутах.

Вулкан

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 5-ти одновременно

Правила: спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с металлической горки на животе, спиной вперед, на ногах. Для того, чтобы забраться на горку необходимо использовать канат или специальные выступы на поверхности вулкана. Нельзя забираться на горку по самой горке. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим.

Тюбинг

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Правила: спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «ватрушке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «ватрушки» вместе. До полной остановки «ватрушки» запрещается тормозить ногами или руками, вставать можно только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим катающимся. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим.

Большой лабиринт

Возраст: от 5 лет до 14 лет

Вес: до 60 кг.

Количество детей: до 40-ка человек одновременно

Рост: до 145 см.

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта.

Игровая площадка (красочные сети - мост)

Возраст: от 3 лет до 14 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: находящихся одновременно : 1 взрослый или 2 ребенка.

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам «игровой площадки и красочных сетей» нельзя. При входе на аттракцион необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций.

Улей (красочные сети)

Возраст: от 5 лет до 12 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: до 5-ти человек одновременно

Правила: дети младше 5-ти лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Лазать по внешним стенкам «Улья» нельзя. При входе в «Улей» необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в «Улье» дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций «Улья».

Троллей

Возраст: от 7 лет

Вес: до 100 кг.

Количество человек: не более 1-го одновременно

Дети младше 5-ти лет могут использовать только вместе с родителями.

Дети старше 5 лет могут использовать аттракцион только в сопровождении взрослых. Нельзя вставать на диск ногами, кататься по двое и более человек. Нельзя выталкивать играющих с подиума, а также перелезть через или под перилами. Нельзя находиться в зоне движения троллея и пересекать поле под тросом аттракциона. При спуске на троллее необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать взрослым/сопровождающим.

Малышковая территория

Возраст: до 5-ти лет

Вес: до 20 кг.

Правила: Малышковая территория включает в себя игровой комплекс в виде малого лабиринта, настенных игровых панелей, детского водяного батута.

На малышковой территории могут находиться только дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых.

Водяной батут предназначен только для детей до 3-х лет.

Спуск с горок малого лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать взрослому/сопровождающему, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя прыгать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Нельзя лазать по внешним стенкам малого игрового лабиринта и по его спускам.

Комнаты для Праздников

Комнаты для Праздников используются только в целях проведения мероприятий для детей и организации мастер-классов.

Чтобы забронировать комнату для проведения праздника Гостю необходимо обратиться к Менеджеру по организации событий, менеджеру парка, Управляющему парком или забронировать самостоятельно на сайте Парка <http://zamania.ru/> в разделе бронирование <https://zamania.ru/holiday>.

Стоимость услуг по проведению событий определяется в соответствии с установленными прайс-листами и обновляется на сайте Парка <https://zamania.ru/poster>.

7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

- 7.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Парка и аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующими правилами посещения и поведения в семейном парке и действующим законодательством РФ, а также подтверждают о своей осведомленности с условиями возврата оплаченной стоимости Заказа и соглашаются с ними.
- 7.2. Минимальный пакет услуги Праздник включает в себя:
 - Предоставление Покупателю или указанному Покупателем в Заказе иному лицу комнату или место в кафе сроком на 2,5 часа с фиксированным началом и окончанием времени пребывания;
 - праздничное оформление комнаты или места в кафе стоимостью 1100 рублей, которое включает в себя - 2 тематические скатерти, 10 тематических салфеток, 10 воздушных шаров.
- 7.3. Услуга Праздник также может включать в себя анимацию, фотосессию и заказ торта, а также иные доступные в рамках проведения Праздника виды услуг, по согласованию с Администрацией (дополнительные услуги).
- 7.4. В случае если сумма Заказа превышает 25 000 рублей, Гостю может быть предложено бесплатное продление времени пребывания в комнате до 5 часов, если данная комната ранее не была забронирована другим Гостем.
- 7.5. Условия заказа дополнительных услуг:
 - заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется не позднее чем за 2 дня до даты проведения Праздника.

- заказ и оплата анимационной программы, фотосессии и торта осуществляется на строго определенное время.
 - изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии и торта можно внести не позднее чем за 2 дня до даты проведения Праздника.
 - изменения в меню по инициативе Покупателя принимаются Администрацией не позднее чем за сутки до предполагаемой даты проведения Праздника.
- 7.6. Покупатель/Гость вправе принести на Праздник свой торт. Однако, в этом случае он должен оплатить дополнительную комиссию в размере 2000 рублей (далее - сладкий сбор).
- 7.7. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости пакета услуг Праздник и стоимости дополнительных услуг (п.7.3.) при их заказе.
- 7.8. Минимальная стоимость пакета услуги «Праздник» составляет 3000р, без учета дополнительных услуг (п.7.3.), оплачиваемых дополнительно. После проведения Праздника оплата услуг по оформлению засчитывается в счет оплаты проведения праздника.
- 7.9. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:
- Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями/бездействиями Парка.
 - Покупатель вправе после оплаты Заказа переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий, перечисленных ниже:
 - а) Имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;
 - б) Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за один день до предполагаемой даты Праздника;
 - в) Изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.
- 7.10. Место проведения Праздника определяется Администрацией самостоятельно.
- 7.11. Условия отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя и возврат уплаченных денег:
- В случае отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со ст. 32 Закона о защите прав потребителей:
 - а) подлежит возврату за вычетом минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 3 000 руб. - в случае отмены Заказа не менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника;
 - б) не подлежит возврату сумма в размере минимальной стоимости пакета услуг «Праздник» в размере 3 000 руб и стоимости заказанных услуг (анимационной программы, фотосессии и торта) – в случае отмены Заказа менее чем за два календарных дня до даты проведения Праздника;
 - в) подлежит возврату в полном объеме независимо от сроков отмены Заказа – в случае отмены Заказа по причинам, зависящим исключительно от Парка.
- 7.12. Порядок уведомления.
- Для отмены Заказа, оформленного на Сайте Парка, необходимо обратиться в контакт-центр **+7 (495) 120-40-68** и обратиться в парк, в котором планировался Праздник, для оформления заявления на возврат денежных средств
 - Для изменения сроков проведения Праздника по Заказу, необходимо обратиться в контакт-центр **+7 (495) 120-40-68**

На территории парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20 КоАП РФ. Штраф за нарушение: до 1500 рублей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Родители и сопровождающие детей обязаны разъяснять ребёнку правила посещения Парка и пользования аттракционами, установленные запреты и ограничения. Взрослые, сопровождающие детей в Парке, несут полную ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 8.2. Сотрудники Парка вправе сделать замечание Гостю при нарушении настоящих Правил и в случае грубого нарушения Правил – отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Гостя выполнить просьбу Сотрудника Парка о покидании парка, Администрация Парка оставляет за собой право вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 8.3. Парк не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или сопровождающих детей лиц. Всю и любую ответственность за состояние здоровья ребенка, его поведение, соблюдение ребенком Правил поведения в Парке несут родители/сопровождающие ребенка лица.
- 8.4. Родители и сопровождающие детей лица на собственном примере приучают детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к сотрудникам парка, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 8.5. Сотрудники Парка не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя при отсутствии вины Сотрудников Парка.
- 8.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Сопровождающим или Ребенком, Сопровождающий обязан возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 8.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить работника Парка для оказания необходимой помощи.
- 8.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.
- 8.9. Все найденные бесхозные вещи следует передавать сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию можно уточнить у менеджера парка и по телефону: +7 (495) 120-40-68
- 8.10. В целях обеспечения безопасности в парке ведется видеонаблюдение.

СОГЛАСИЕ НА ПОСЕЩЕНИЕ

расположенного по адресу г. Москва, ул. Проспект Мира, д 211, ТРК «Золотой Вавилон», 2 этаж, Семейный парк приключения «Замания»

Настоящим я, _____

(ФИО законного представителя)

_____ г.р., проживающий по адресу _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия _____ номер _____ когда выдан _____

Кем выдан _____

Контактный телефон: _____

являющийся законным представителем _____

(ФИО ребенка)

подтверждаю:

1. Свое ознакомление и согласие с условиями Публичного договора (Правила посещения семейного парка приключений Замания), утвержденные 19 ноября 2016 г.
2. При входе в парк Взрослому сопровождающему ребенка выдают белый браслет, на котором указывают номер цветного браслета ребенка. Сопровождающий, с белым браслетом, не может покидать территорию парка. Если такое произошло, то сотрудниками парка возможен вызов полиции и написание заявления об оставлении ребенка родителями (или сопровождающим лицом).
3. При покупке желтого билета на 1 час, сопровождающий должен контролировать время проведения в парке. И при задержке обязан доплатить стоимость до безлимитного билета.
4. Парк не оказывает услугу присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение детей на территории Парка лежит на Сопровождающих.
5. Посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;
6. Гости обязаны указывать достоверную информацию о себе.
7. На территории парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков в соответствии со статьей 20.20 КоАП РФ. Штраф за нарушение: до 1500 рублей.

Предоставляю мои персональные данные ООО «Замания Вавилон 77» в соответствии с Федеральным законом 152-ФЗ "О персональных данных" даю разрешение на обработку (обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или ее использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных)

_____ / _____



ООО «Замания Вавилон 77».

Правила посещения и поведения в семейном парке приключений Замания

(подпись)

(расшифровка)