



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «РЭД»

А.В. Руди

30 мая 2019 года

ПРАВИЛА

посещения и поведения в семейном парке приключений и кафе Замания Европарк (МТК «ЕвроПарк», г. Москва, Рублёвское шоссе, д.62)

Общество с ограниченной ответственностью «РЭД» (ООО «РЭД», ИНН 7703812954, ОГРН 1147746719460), в дальнейшем именуемое «Замания», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Замания при посещении семейного парка приключений и семейного кафе «Замания», далее совместно именуемых «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Замания, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Заманией регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Парка Замания, в части посещения семейного кафе Замания, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"

В соответствии с п.5 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (Замания) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Подробная информация о порядке и сроках работы Парка, а также иная информация, размещена на официальном сайте Замания, расположенном в сети интернет по адресу: <https://zamania.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Парк** – семейный парк приключений «Замания», включающие в себя в том числе, игровую территорию и семейные кафе Замания. Семейное кафе Замания - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парка Замания.
- 1.2. **Комнаты для Праздников** – специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территории Семейного кафе Замания, и предоставляемые Гостям Парка в целях проведения Праздника, на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 1.3. **Гость** – любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Замания, оказываемыми последним в Парке, в том числе:
 - 1.3.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;
 - 1.3.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;
 - 1.3.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;
 - 1.3.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

- 1.4. **Администрация или Администратор** – работники или работник Замания и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющий Парка, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры;
- 1.5. **Игровая Территория** – означает территорию Парка, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде ковролина.
- 1.6. **Игровые Элементы** – части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил. Наличие Игровых Элементов, указанных в статьях 7 и 8 настоящих Правил, в Парке не гарантируется, а также может отличаться конфигурация и/или размеры.
- 1.7. **Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Парка и/или месте в зоне семейного кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Заманией минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;
- 1.8. **Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Заманией в Парке, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парка;
- 1.9. **Заказ** – соглашение между Покупателем и Заманией, по условиям которого Замания обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Замания в соответствии с условиями Заказчик и настоящих Правил;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила распространяются без исключения на всехGuestов, находящихся в Парке.
- 2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.
- 2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.
- 2.4. Замания не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.
- 2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.
- 2.6. Время от времени Замания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакцией Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://zamaniamania.ru>.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

- 3.1. Парк приключений Замания открыт для своихGuestов ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В Парке приключений Замания нет перерывов и выходных дней, за исключением

перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгового центра, в котором располагается Парк Замания.

- 3.2. С информацией о режиме работы каждого Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парков приключений Замания по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://zamania.ru/contacts>.
- 3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Замании.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

- 4.1. Семейный Парк приключений Замания рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.
- 4.2. Рекомендуемый возраст Гостей для игр на Игровых элементах – от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил.
- 4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым/ Сопровождающим или Покупателям. При этом:
 - а. количество билетов в Парк может быть ограничено Заманией по причинам, указанным в пунктах 4.3. настоящих Правил;
 - б. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.
- 5.2. Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.
- 5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.
- 5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.
- 5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка, на официальном сайте Замании или посредством терминалов самообслуживания. Вместе с билетом Гостю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. При покупке билета Гость должен заполнить согласие с Правилами Парка и обработкой персональных данных Гостя (далее – Согласие). Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Заманией и размещенном на официальном сайте Замании и в самом Парке. Билет покупается на каждого Ребенка.
- 5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по дневным билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил. По часовым билетам повторный вход в парк запрещен.
- 5.7. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, указано выше, а Замания считается исполнившей все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

- 5.8. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 5.9. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.
- 5.10. Время начала визита Гостя в Парк фиксируется кассиром на билете/браслете и может быть проверено Администрацией в любое время. По окончании посещения Гость обязан вернуть билет/браслет Администрации для его погашения и покинуть Парк.
- 5.11. В случае, если Гости оплатившие почасовое посещение Парка, не покинули Парк в течение 20 (двадцати) минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в Парке, Гости обязаны осуществить доплату стоимости билета исходя из срока, превышающего оплаченный при приобретении билета в Парк, согласно прайс-листа Замания, но не менее чем за полный час.
- 5.12. В случае, если Гости оплатившие почасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения времени, оплаченного им при приобретении билетов в Парк, Замания считается оказавшей услуги по пользованию Игровыми Элементами в полном объеме, а компенсация денег за неиспользованное количество времени не производится.
- 5.13. Замания не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.
- 5.14. Помимо указанного в пункте 5.13. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Заманией в Парке за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
 - а. еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка;
 - б. подготовка и проведение Праздника;
 - в. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
 - г. приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании Заманией услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельностиGuestов в Парке;
 - д. оказание услуги «Аквагрим»
 - е. оказание услуг дополнительной сервировки (посудой для напитков) и обслуживания при проведении Праздника.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

- 6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Замания, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения билетов в Парк.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Замания, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Заманией на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Замания.

Настоящим Замания подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Парка и/или у Администрации.

- 6.2. Заботясь о здоровье Guestов парка, Замания настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Guestов. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Guestам с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей

признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Замания, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

- 6.3. На территории Парка и семейного кафе Замания, запрещается:
- а. проносить и использовать опасные дляGuestов предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
 - б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
 - в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
 - г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
 - д. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
 - е. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;
 - ж. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного кафе Замания) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;
 - з. проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;
 - и. приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
 - к. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
 - л. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;
 - м. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;
 - н. посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;
 - о. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сигвей и др.).
- 6.4. Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход Гостей Парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.
- 6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории Парка и в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.
- 6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.
- 6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.
- 6.8. Гости обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности вернуть Администрации Игрового

Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

- 6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.
- 6.10. В парке запрещено оставлять без присмотра Младенцев и Детей до 14 (четырнадцати) лет. Дети в возрасте от 14 (четырнадцати) лет и старше, могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Администрации и исполнении Сопровождающим обязательств, установленных пунктами 6.11. – 6.18. настоящих Правил. Принимая во внимание положения пункта 5.13. настоящих Правил, ответственными за Детей являются Сопровождающие.
- 6.11. В случае, временного оставления Ребенка без ухода и присмотра в соответствии с пунктом 6.10. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.
- 6.12. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.
- 6.13. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.
- 6.14. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 14 (четырнадцати) лет в Парке без сопровождения, обязан вернуться не позднее времени указанного в п. 5.11 с учетом времени работы Парка. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только тот Сопровождающий, который указан в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Сопровождающий обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность.
- 6.15. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.
- 6.16. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, Администрация передаст Ребенка полиции.
- 6.17. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителями Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.
- 6.18. Как предусмотрено пунктом 5.13. настоящих Правил, Замания не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора над детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.
- 6.19. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.
- 6.20. Физический контакт с детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 6.21. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Замания предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Гостей. Предоставление иных медицинских препаратов Заманией не гарантируется.

6.22. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Замания, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Замания оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементом, при этом Замания считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии с вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Игровыми Элементами (при их наличии в каждом конкретном Парке):

7.4.1. Игровой Элемент «Прыгательная подушка»

Возраст: от 5 лет

Вес: до 90 кг

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования: Гость во время прыжка должен приземлиться в центр «Прыгательной подушки», обозначенный мишенью. Прыжки должны выполняться в центральную часть рабочей «Прыгательная подушки», предпочтительно на спину, поочередно. Перед прыжком необходимо убедиться, что подушка свободна. Приземляться нужно как можно дальше от края подушки.

Запрещается: выполнять любые трюки: «кульбиты», сальто; прыжки вниз головой, на живот, стоя на выпрямленных ногах; прыжки с разбегом; иметь при себе любые острые и режущие предметы (ножи, ножницы, ключи, очки, браслеты, ремни с железными пряжками, украшения, часы и.т.д.); прыгать на подушке с жевательной резинкой во рту; находиться на подушке с едой и напитками; сидеть и лежать на краях подушки; прыгать на подушке в верхней одежде; прыгать на край подушки, класть посторонние предметы на поверхность подушки во время прыжков; выполнять прыжки на край подушки. Прыгать можно в свободной одежде, освободив карманы от лишних предметов. В очках прыгать на подушку нельзя. Напитки, еду и даже жевательную резинку необходимо перед прыжком отдать Взрослому/Сопровождающему. Запрещается прыгать на подушку вдвоем.

7.4.2. Игровой Элемент «Батутная арена»

Возраст: от 5 лет

Вес: до 90 кг

Количество одновременно играющих: не более 1-го Гостя на одном батуте. Не более 18 (восемнадцати) Гостей одновременно на игровом элементе.

Правила пользования: Одновременное нахождение на одном батуте **двух и более Гостей категорически запрещено.**

Физические занятия на батутной арене не исключают получение случайных травм.

Правила использования:

Нахождение Гостей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено.

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Гость обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя;

Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на комплексе. Гости должны уважительно относиться к прыгающим рядом.

В случае нарушения Гостями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории комплекса, в полной мере несет Гость;
Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса несовершеннолетним Гостем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/ сопровождающий Гостя;
На территории батутного комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних Гостей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Гостей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего Гостя;
При случайном получении травмы Гость обязан незамедлительно прекратить занятие и проинформировать сотрудника парка о полученной травме;
Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Гостями.

Гость должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса.

Снять обувь;

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться на батутном комплексе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы батутного комплекса;

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную гимнастическую обувь, носки с прорезиненной подошвой или чешки.

При выполнении прыжков рекомендуется:

Не расслаблять спину и ноги;

Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);

При падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;

Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

В батутном комплексе запрещается:

Виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов;

Находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;

Находиться на батутной арене босиком или в обуви, специально не предназначенной для этого;

Прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту;

Прыгать на батуте в верхней одежде;

Прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе;

Класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;

Выполнять прыжки на краю батута;

Находиться в батутной зоне с едой и напитками;

Пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте

Запрещается выполнять любые трюки, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне;

Поднимать обкладки батутов;

Умышленно портить оборудование комплекса.

Противопоказания: запрещается прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием.

7.4.3. Игровой Элемент «ГОРКА-ВУЛКАН»

Возраст: от 5 (пяти) лет

Вес: до 70 (семидесяти) кг

Количество одновременно играющих: до 10 (десяти) человек

Правила пользования:

Вулкан предназначен для спокойной игры.

Выполнение любого рода трюков на вулкане категорически запрещено.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей на вулкане, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Вулкан используется только в присутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка;
Нахождение Гостей на вулкане в отсутствие сотрудников парка категорически запрещено;
Гость обязан соблюдать правила нахождения на вулкане и выполнять рекомендации сотрудников парка;
Сотрудник парка (Администрация) не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Гостя стало грубое нарушение правил пользования;
Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на вулкане, на себя;
Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной на вулкане, в полной мере несет Гость;
Ответственность за получение травм любого характера, полученной на вулкане несовершеннолетним Гостем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий Гостя;
На вулкане ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних Гостей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Гостей в полной мере возлагается на Взрослого/Сопровождающего Гостя;
У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования;
Находиться на вулкане следует без верхней одежды и без обуви.
Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
Спуск разрешается только по свободному скату.
Во время нахождения на стартовой площадке Гости должны держаться за поручни.

Запрещается

скатываться с горки вниз головой;
сталкивать других Гостей с горки;
совместное скатывание с горки;
скатываться с горки, когда перед горкой находятся другие люди;
подниматься по горке вверх;
залезать на поручни стартовой площадки;
залезать наверх по поверхности, предназначенной для спуска;
умышленно портить оборудования комплекса;
находиться на комплексе с едой и напитками;
толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны.
находиться босиком или в обуви;
находиться в верхней одежде.

7.4.4. Игровой Элемент «Большой Лабиринт с тьюбингом»

Возраст: от 5 (пяти) лет

Вес: до 90 (девяноста) кг

Количество посетителей, одновременно находящихся в лабиринте: не более 60 (шестидесяти) человек;

Правила пользования:

Лабиринт с тьюбингом – это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами. Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Взрослые/Сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из лабиринта только в сопровождении Взрослых/Сопровождающих.

Лабиринт используется строго под контролем Взрослых/сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в лабиринте, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных в лабиринте несовершеннолетним Гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий Гостя.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из лабиринта ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться в лабиринте следует без верхней одежды и обуви.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки). Рекомендуется находиться в лабиринте в одежде, закрывающей руки и ноги.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации и прекратить прохождение комплекса.

Запрещается:

выполнять любые трюки в лабиринте;

висеть и лазить по ограждающей сетке лабиринта;

лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе);

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;

плотное скопление Гостей в одном месте во всех частях лабиринта. На одной площадке может находиться не более 2-х детей.

осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Гостями;

во время любых прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и пр.);

находиться на комплексе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться в лабиринте верхней одежде;

умышленно портить оборудования комплекса.

7.4.5. Игровой Элемент «Тюбинг»

Возраст: от 5 лет

Вес: до 90 кг

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека одновременно, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Правила пользования: спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Один тюбинг может использоваться только одним ребенком одновременно. Скатываться разрешается только в тюбинге. Гость должен сидеть в тюбинге лицом по направлению движения, держась за ручки и не касаясь ногами полотна горки. Скатываться разрешается только в сидячем положении. Спуск осуществляется строго по 1 тюбингу с интервалом не менее 10 секунд. Нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «ватрушке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «ватрушки» вместе. До полной остановки «ватрушки» запрещается тормозить ногами или руками, вставать можно только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим Гостям. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать Сопровождающим. Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Запрещается подниматься по поверхности ската. Запрещается спускаться на тюбинге по поверхности подъема. После спуска необходимо незамедлительно покинуть зону выката. Запрещается начинать спуск, пока не освобождена зона выката. Запрещается лазить по ограждающей сетке горки и хвататься за нее во время спуска. В случае необходимости, специалист игровой зоны вправе удалить с Горки Гостя, причиняющего вред и неудобства другим Гостям.

Противопоказания: на горку допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

7.4.6. Игровой элемент «Детский лабиринт»**Возраст:** от 3 до 7 лет**Рост:** не более 120 см**Вес:** до 50 кг**Количество одновременно играющих: может находиться:** не более 12 (двенадцати) человек.**Правила пользования:**

Детский лабиринт – это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами.

Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Взрослые/Сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из лабиринта только в сопровождении Взрослых/Сопровождающих.

Лабиринт используется строго под контролем Взрослых/Сопровождающих ребенка.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в лабиринте, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных в лабиринте несовершеннолетним Гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из лабиринта ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться в лабиринте следует без верхней одежды и обуви.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки). Рекомендуется находиться в лабиринте в одежде, закрывающей руки и ноги.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации и прекратить прохождение комплекса.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

выполнять любые трюки в лабиринте;

висеть и лазить по ограждающей сетке лабиринта;

лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе);

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;

плотное скопление Гостей в одном месте во всех частях лабиринта. На одной площадке может находиться не более 2-х детей.

осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Гостями;

во время любых прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и пр.);

находиться на комплексе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться в лабиринте верхней одежде;

умышленно портить оборудования комплекса.

Противопоказания: в лабиринт допускаются Гости, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

7.4.7. Игровой Элемент «Красочные сети»**Возраст:** от 4 лет**Вес:** до 90 кг**Количество одновременно играющих:** не более 10 (десяти) человек**Правила пользования:**

Взрослые/Сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Игровой элемент используется строго под контролем Взрослых/Сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на игровом элементе исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на игровом элементе, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных на игровом элементе несовершеннолетним Гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на игровом элементе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из игрового элемента ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться на игровом элементе следует без верхней одежды и обуви.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации парка.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

лазать по внешним стенкам игрового элемента;

спрыгивать с конструкций игрового элемента;

повреждать защитные элементы игрового элемента;

выполнять любые трюки на игровом элементе;

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

находиться на игровом элементе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться на игровом элементе в верхней одежде;

использовать игровой элемент не по назначению;

умышленно портить оборудования комплекса.

Противопоказания: на игровой элемент допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы, не страдающие инфекционными, а также хроническими заболеваниями.

7.4.8. **Игровой элемент «ЦАРЬ ГОРЫ»**

Возраст: от 1 (одного) года до 7 (семи) лет.

Вес: до 60 (шестидесяти) кг

Максимальное количество Гостей, находящихся одновременно на игровом элементе: 7 (семь) человек.

Правила использования:

Царь горы яркий элемент детской комнаты. Игровой модуль неподвижный, на который можно забраться разными способами.

Взрослые/Сопровождающие лица контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать игровой элемент только в присутствии Взрослых/Сопровождающего ребенка;

Дети до 7 лет включительно могут находиться на изделии исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих;

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться на игровом элементе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы игрового оборудования.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Помещать посторонние предметы внутрь изделия, так как это может привести к серьезным поломкам.

Выполнять любые трюки на игровом элементе.

Забираться на изделие одновременно более семи человек.

Пользоваться игровым элементом в обуви или с наличием острых предметов во избежание разрыва обшивки.

Пользоваться игровым элементом в отсутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка.

7.4.9. Игровой элемент «ТРИ ЧАШИ»

Возраст: от 1 до 10 лет

Вес: до 50 кг

Количество одновременно играющих: до 6 (шести) человек.

Правила пользования:

Габариты чаши предполагают одновременное нахождение в ней не более 2 (двух) Гостей.

Взрослые/Сопровождающие лица контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать игровой элемент только в присутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка;

Дети до 8 лет включительно могут находиться на изделии исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих.

Принцип работы игрового модуля очень прост: дети садятся внутрь, а Взрослые/Сопровождающие приводят его в движение;

Отсутствие сложных механизмов делает использование устройства абсолютно безопасным;

Игровой элемент предназначен для спокойной игры;

Посадка и высадка разрешается только во время остановки;

Во время движения игрового элемента Гости должны сидеть на сидениях;

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться на игровом элементе следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви.;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы игрового оборудования.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Во время движения игрового элемента вставать, пересаживаться, прыгать, выходить и др.

Помещать посторонние предметы внутрь изделия, так как это может привести к серьезным поломкам.

Выполнять любые трюки на игровом элементе.

Пользоваться игровым элементом в обуви или с наличием острых предметов во избежание разрыва обшивки.

Пользоваться игровым элементом в отсутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка.

7.4.10. Игровой элемент «Домик»

Возраст: от 1 до 7 лет

Вес: до 50 кг

Количество одновременно играющих: не более 5 (пяти) человек.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать игровой элемент только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

выполнять любые трюки на игровом элементе;

проносить в домик колюще-режущие предметы, а также ключи, авторучки, очки, ножницы, жевательную резинку, еду и питье;

использовать игровой элемент в обуви;

залазить на крышу домика;

залазить под дно домика;

переворачивать домик;

раскачивать домик.

7.4.11. Игровой элемент «Пуфик»

Количество одновременно играющих: может находиться не более 2 (двух) человек.

Пуфик можно использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Взрослые/Сопровождающие лица контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

проносить на игровой элемент колюще-режущие предметы, а также ключи, авторучки, очки, ножницы жевательную резинку, еду и питье.
использовать игровой элемент в обуви.
переворачивать игровой элемент
раскачивать игровой элемент

7.4.12. **Игровой элемент Качалка «Вкусняшка»**

Возраст: от 1 до 7 лет

Вес: до 30 кг

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей на игровом элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать игровой элемент только в присутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

выполнять любые трюки на игровом элементе;

проносить на игровой элемент колюще-режущие предметы, а также ключи, авторучки, очки, ножницы, жевательную резинку, еду и питье;

использовать игровой элемент в обуви;

переворачивать игровой элемент.

7.4.13. **РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ АППАРАТ АЭРОХОККЕЙ**

Количество Гостей, одновременно играющих: 2 (два) человека.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Залазить на аппарат и под него;

Сидеть на аппарате;

Пользоваться аппаратом с едой и напитками;

Ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;

Самостоятельно включать и выключать аппарат;

Производить самостоятельно ремонт аппарата;

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

7.4.14. **РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ АППАРАТ БАСКЕТБОЛ**

Количество Гостей, одновременно играющих: 2 (два) человека.

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Залазить на аппарат и под него;

Сидеть на аппарате;

Пользоваться аппаратом с едой и напитками;

Ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;

Самостоятельно включать и выключать аппарат;

Производить самостоятельно ремонт аппарата;

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

7.4.15. **Игровой элемент «Бассейн с полосой препятствий»**

Возраст: от 3 лет

Вес: до 90 кг

Количество одновременно играющих: до 33 (тридцати трех) человек

Правила пользования:

Бассейн с полосой препятствий - яркий спортивный комплекс заданий, которые соединены между собой.

Взрослые/Сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в комплексе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из бассейна только в сопровождении Взрослых/Сопровождающих.

Комплекс используется строго под контролем Взрослых/Сопровождающих.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в комплексе, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных в комплексе несовершеннолетним Гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий Гостя.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из комплекса ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У Гостя не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться в комплексе следует без верхней одежды и обуви.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки). Рекомендуется находиться в комплексе в одежде, закрывающей руки и ноги.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

выполнять любые трюки в комплексе;

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;

осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Гостями;

во время любых прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и пр.);

находиться на комплексе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться в комплексе верхней одежде;

умышленно портить оборудования комплекса.

Прыжки в сухой бассейн:

перед прыжком Гость должен убедиться, что в бассейне нет других людей.

запрещено углубляться в шарики с головой.

запрещено прыгать в сухой бассейн вниз головой. Разрешается приземление на ягодичцы, спину и на напряженные прямые ноги.

запрещено делать акробатические трюки в сухой бассейн.

запрещено подставлять руки по ходу приземления.

запрещено сталкивать других Гостей в сухой бассейн.

запрещено совместное выполнение прыжков в сухой бассейн.

после приземления необходимо покинуть сухой бассейн незамедлительно.

Противопоказания: Не рекомендуется пользоваться игровым элементом Гостям с заболеваниями опорно-двигательной системы. Запрещается пользоваться комплексом Гостям с плохим самочувствием.

7.4.16. Игровой элемент «ДЕТСКИЙ ГОРОДОК ИПС»

Возраст: от 5 (пяти) лет

Вес: до 90 (девяноста) кг

Количество посетителей, одновременно находящихся на комплексе: не более 12 (двенадцати) человек;

Правила пользования:

ИПС – это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами и преградами.

Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в городке, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из городка только в сопровождении взрослых/сопровождающих.

Детский городок используется строго под контролем Взрослых/Сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в городке, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных в городке несовершеннолетним гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным гостем, несет взрослый/сопровождающий гостя.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из комплекса ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться на комплексе следует без верхней одежды и обуви.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки). Рекомендуется находиться на комплексе в одежде, закрывающей руки и ноги.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации и прекратить прохождение комплекса.

Запрещается:

выполнять любые трюки на комплексе;

висеть и лазить на сетчатое ограждение;

скатываться с горки вниз головой;

сталкивать других людей с горки;

совместное скатывание с горки;

скатываться с горки, когда перед горкой находятся другие люди;

подниматься по горке вверх;

лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе);

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

плотное скопление посетителей в одном месте во всех частях комплекса. На одной площадке может находиться не более 2-х посетителей.

находиться на комплексе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться на комплексе в верхней одежде;

пользоваться комплексом лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

умышленно портить оборудования комплекса.

7.4.17. Игровой элемент «ЛАБИРИНТ «ТРАВЕРС»

Возраст: от 5 (пяти) лет

Вес: до 60 (шестидесяти) кг

Рост: до 120 см.

Количество посетителей, одновременно находящихся в лабиринте: не более 10 (десяти) человек;

Правила пользования:

Лабиринт «ТРАВЕРС» – это комплекс, состоящий из множества комнат с различными переходами из нити.

Комплекс способствует развитию ориентации в пространстве, принятию решений, а также является отличным тренажером для укрепления общего физического развития.

Взрослые/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей в лабиринте, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из лабиринта только в сопровождении взрослых/сопровождающих.

Лабиринт используется строго под контролем взрослых/сопровождающих ребенка.

Дети до 8 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих.

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в лабиринте, на себя.

Ответственность за получение травм любого характера, полученных в лабиринте несовершеннолетним Гостем и / или недееспособным / ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий Гостя.

Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе.

В случае необходимости сотрудник Администрации парка вправе удалить из лабиринта ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям.

Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

У Гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, цепочек, украшений, ремней, ножниц, зажигалок, спичек, еды и питья.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы Гостя или могут повредить элементы оборудования.

Находиться в лабиринте следует без верхней одежды и обуви.

Рекомендуется использовать спортивную форму и специализированную обувь (носки с прорезиненной подошвой или чешки). Рекомендуется находиться в лабиринте в одежде, закрывающей руки и ноги.

В случае обнаружения неисправности оборудования Гость обязан незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Администрации и прекратить прохождение комплекса.

Запрещается:

выполнять любые трюки в лабиринте;

висеть и лазить на сетчатое ограждение;

лазание по подвесным элементам строго запрещено (подвесные элементы служат для создания препятствия при проходе);

толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

плотное скопление Гостей в одном месте во всех частях лабиринта. На одной площадке может находиться не более 2-х детей.

осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Гостями;

во время любых прыжков держать что-то во рту (жидкость, конфета, жевательная резинка и пр.);

находиться на комплексе с едой и напитками;

находиться босиком или в обуви;

находиться в лабиринте верхней одежде;

умышленно портить оборудования комплекса.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

8.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Для возможности предварительного бронирования комнаты (без арендной платы) на промежутки от 2 (двух) часов 30 (тридцати) минут до 5 (пяти) часов (с фиксированным началом и окончанием времени бронирования), Покупателю необходимо, соблюсти следующие условия:

а. приобрести не менее 5 (пяти) входных билетов по дневному тарифу. Приобретенные билеты дают право бесплатного посещения парка пяти детям в сопровождении взрослых. Все дополнительные билеты на детей, приобретаются по стандартным условиям;

б. выбрать одну из представленных услуг Продавца по оформлению комнаты для праздника;

в. внести сумму фиксированную сумму депозита в соответствии с прайс-листом. Сумма депозита возврату не подлежит и может быть зачтена Продавцом при расчете с Покупателя по оказанным услугам и приобретенным товарам, в дату проведения Праздника.

8.2.1. Предварительное бронирование комнат возможно только при выполнении Покупателем всех условий, указанных в п. 8.2. настоящих Правил. Индивидуальные условия бронирования комнат, стоимость пакетов услуг по оформлению комнаты, стоимость входных билетов, а также стоимость иных услуг, оказываемых Заманией, указаны в прайс-листе Парка и размещены на официальном сайте Замании по адресу: www.zamania.ru

- 8.3. Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату, включая, но не ограничиваясь, услугами, перечисленными в пункте 5.14. настоящих Правил.
- 8.4. Право Покупателя на возможность продления срока бронирования комнаты (без дополнительной платы), возникает у Покупателя, при условии:
 - а. если указанные помещения предварительно не были забронированы другими Гостями;
 - б. если общая сумма чека товаров и услуг, реализованных Продавцом в дату проведения Праздника Покупателя, превышает обусловленную в прайс-листе сумму чека.
- 8.5. Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта, и иные услуги, оказываемые организациями- партнерами Замании), а также услуг, оказываемых Заманией (без привлечения сторонних организаций) при проведении Праздника.
- 8.5.1. Покупатель имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами (оказываемыми организациями- партнерами Замании), такими как: предварительное бронирование анимационной программы, фотосессии и/или предварительный заказ торта, и иными дополнительными услугами, осуществляет оплату стоимости таких услуг в порядке 100% предоплаты, согласно прайс-листу, не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- 8.5.2. Покупатель имеющий намерение принести на Праздник приобретенные вне территории Замании, напитки, может воспользоваться этой возможностью, только при соблюдении одновременно следующих условий:
 - обслуживание принесённых с собой напитков будет осуществлено только в комнате для проведения Праздника (не на общей территории кафе) и не будет нарушать права и интересы других Гостей.
 - заблаговременно (при бронировании комнаты) будет оплачена стоимость дополнительной услуги, указанных в абз. «е» п. 5.14 настоящих Правил, по цене установленной в прайс-листе Парка;
 - до проноса на территорию Парка, напитков, Покупатель предъявит Администрации Парка, квитанцию (кассовый чек) или иной документ подтверждающий покупку напитков, для возможности производства светоконии;
 - Гости, приглашенные на Праздник будут безоговорочно соблюдать правила и ограничения, установленные настоящими Правилами.
- 8.5.3. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.
- 8.5.4. Изменения в условия бронирования дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- 8.5.5. Изменения предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых Заманией (без привлечения сторонних организаций), возможно не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения Праздника.
- 8.6. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости одного из представленных продавцом в Прайс-листе пакетов услуг по оформлению комнаты, оплаты стоимости 5 входных билетов и стоимости дополнительных услуг при наличии таковых.
- 8.7. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:
 - 8.7.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Замании.
 - 8.7.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:
 - а. имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;
 - б. соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Замании в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

- в. изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.
- 8.8. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению Замания без уведомления Покупателя, при условии предоставления Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Парка.
- 8.9. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:
- а. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Замания по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;
- б. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица в срок менее, чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных Продавцом расходов по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями- партнерами Продавца);
- в. При отмене Праздника, Замания вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Парков Продавца в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.
- г. в случае отмены Праздника по инициативе Замания, денежные средства, предварительно оплаченные Продавцом, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.
- 8.10. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:
- 8.10.1. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника (с учетом п. 8.7.2. Правил) или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в контакт-центр Замания по телефону +7 (495) 120-40-68 и/или обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Парк.
- 8.11. Для оформления заявления на возврат денежных средств Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной Заманией, указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой). Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками Замания, в срок от одного до трех календарных дней.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Взрослые/Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Взрослые/Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. Замания не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Взрослых/Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.
- 9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

- 9.5. Замания не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Замании.
- 9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.
- 9.8. Замания не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.
- 9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по **телефону +7 (495) 120-40-68**.
- 9.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.
- 9.11. На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ.
- 9.12. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Замании указанным в Разделе 11 настоящих Правил.
- 9.13. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 календарных дней

10. РЕКВИЗИТЫ

- 10.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «РЭД»
- 10.2. Юридический адрес: 121069, г. Москва, ул. Никитская Малая, дом 31, стр.1
ОГРН 1147746719460 ИНН: ИНН 7703812954 КПП: 770301001