**Правила проживания и поведения отдыхающих/постояльцев в детском лагере Замания Кэмп, организованного на базе филиала ФГБУ «СКК «Подмосковье» МО РФ**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила проживания и поведения в детском лагере Замания Кэмп (Кэмп) основываются на Правилах проживания и поведения отдыхающих/постояльцев в филиалах ФГБУ «СКК «Подмосковье» МО РФ (далее Филиалы). С целью изложения Правил проживания и поведения используются следующие понятия:

Отдыхающие/Постояльцы – это граждане Российской Федерации, поступающие в Филиалы для оздоровительного отдыха, санаторно-курортного лечения либо получения услуг досуга в соответствии с программой мероприятий во время пребывания в детском лагере.

Администрация – должностное лицо Филиала либо Кэмпа, осуществляющие свои обязанности в соответствии с должностной инструкцией.

Договор о предоставлении основных услуг в Филиалах и Кемпе и договор материальной ответственности отдыхающего/постояльца считается заключенным после оформления документов на проживание и размещение, согласно приказу начальника ФБУ «Санаторно-курортный комплекс «Подмосковье» Минобороны России № 11 от 26.01.2012 г. Прием и выписка отдыхающего/постояльца в филиалах осуществляется в период с 8-00 до 20-00 или договора оферты на оказание услуг по организации досуга.

**ПОРЯДОК ПРИЕМА И ВЫЕЗДА ОТДЫХАЮЩЕГО/ПОСТОЯЛЬЦА**

* Прием и выезд отдыхающего/постояльца в Филиалах и Кэмпе осуществляется в период с 8-00 до 20-00 часов.
* Прием и выезд отдыхающего/постояльца производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опоздания не компенсируются.
* Прием отдыхающих/постояльцев, прибывших в Кэмп раньше срока действия путевки не допускается.
* При нарушении сроков заезда, указанных в уведомлении, Филиал или Кэмп не гарантируют размещение в указанной категории номеров, а размещает отдыхающего/постояльца на свободные места при наличии последних.
* В случае если отдыхающий/постоялец желает продлить время пребывания в Филиале или Кэмпе, необходимо заранее согласовать такую возможность с Администрацией. По окончании срока проживания отдыхающий/постоялец обязан освободить номер и предъявить его к сдаче. Отдыхающие/постояльцы, освободившие номера, вправе оставаться на территории филиалов до времени планируемого отъезда.
* При прибытии в Филиалы или Кэмп личный автотранспорт отдыхающего/постояльца ставится на автостоянку филиала (при наличии).
* Проход на территорию гостей отдыхающих/постояльцев осуществляется по предварительному согласованию (за один день до предполагаемой даты прибытия) с руководителем Филиалов или Кэмпа, на основании заполнения заявления (форма заявления находится на ресепшне). Посещения отдыхающих/постояльцев осуществляется до 20.00.
* Дополнительно предоставляемые услуги в Филиалах, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются в кассу до начала их оказания.
* При выезде из Филиала или Кэмпа отдыхающий/постоялец должен уведомить Администрацию не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать уполномоченному лицу занимаемый номер или место, о чем делается отметка в соответствующем документе, и вернуть ключ.

**ПРОЖИВАЮЩИЙ/ПОСТОЯЛЕЦ ОБЯЗАН**

* Соблюдать настоящие правила.
* Соблюдать морально – этические нормы, воздерживаться от употребления нецензурных выражений. Уважать права других отдыхающих/постояльцев на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
* При размещении в номере проверить комплектацию номера, произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких – либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщать Администрации.
* Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
* Соблюдать чистоту в номерах и на территории филиалов.
* Соблюдать режим и распорядок дня, установленный в Филиале и Кэмпе.
* Соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории Филиала и Кэмпа.
* Соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила по технике безопасности.
* Уходя из номера выключать освещение и другие электроприборы;
* Использовать все помещения и имущество Филиала и Кэмпа строго по назначению;
* При обнаружении вышедшего из строя оборудования, отдыхающий/постоялец обязан сообщить о поломке Администрации;

**ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

* **Во избежание возникновения пожаров запрещается:**

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории Филиала и Кэмпа и территории природоохранной зоны;

- использовать чердаки и другие подсобные помещения для отдыха и проживания, для хранения посторонних и горючих предметов;

- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;

- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не входящими в оснащение номера;

- оставлять без присмотра включенные в сеть электрические приборы;

- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники;

- включать несколько электропотребителей в одну электророзетку;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

- хранить и использовать на территории Филиала и Кэмпа петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства.

* Для устранения технических неисправностей отдыхающий должен вызвать специалиста путем информирования Администрации.
* Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из Филиала, на период свыше одного дня, произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы.
* При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) **необходимо**:

- немедленно вызвать пожарную охрану по местному телефону 01, с мобильного тел. 112;

- при наличии привести в действие ближайший автоматический пожарный извещатель;

- сообщить дежурному персоналу Филиала о месте возникновения пожара;

- принять меры по эвакуации людей и тушению пожара согласно поэтажному Плану эвакуации.

* В случае возникновения по вине отдыхающих, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством РФ.

**НА ТЕРРИТОРИИ КЭМПА И ФИЛИАЛА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* Курить во всех помещениях, расположенных на территории Филиала и Кэмпа.
* Распивать спиртные напитки.
* Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а так же передавать им ключи от номера.
* Вскрывать огнетушители без предназначения.
* Хранить и использовать легковоспламеняющиеся материалы, огнестрельное, травматическое и пневматическое оружие, колюще-режущие и взрывоопасные предметы.
* Хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные и ядовиты вещества.
* Переставлять мебель в номерах.
* Создавать шум (в т.ч. включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты) в период с 23-00 до 07:00, а так же в период наступления «тихого часа».
* Ввозить на территорию и держать в номере животных, птиц;
* Выбрасывать мусор из окон, балконов, а так же в других неопределённых для этого местах.
* Использовать спортивный инвентарь, представляющий опасность для жизни окружающих (лук, арбалет и т.п.).
* Передвигаться на личном автотранспорте.
* Парковать автотранспортные средства на люках, травяных газонах, а так же на прилегающей к местам отдыха лесопарковой зоне.
* Разжигать мангалы, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных для этой цели.
* Самовольно переселяться в другие номера.
* Расклеивать картины, плакаты, фотографии, памятки и т.п.
* Портить имущество Филиала и Кэмпа (рисовать на мебели и стенах, приклеивать жевательную резинку и т.д.)
* Производить реализацию розничной продукции.
* Выносить из столовой продукты, посуду и столовые приборы.
* Посещать помещения, предназначенные для приема пищи, в купальных костюмах.
* Приводить в столовую гостей.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩЕГО/ПОСТОЯЛЬЦА**

* За грубые нарушения общественного порядка отдыхающие могут быть досрочно выписаны из Филиала и Кэмпа и привлечены к ответственности органами внутренних дел.
* За оставленные на территории Филиалов и Кэмпа личные вещи, администрация ответственности не несёт.
* Отдыхающий/постоялец возмещает материальный ущерб, в случае утраты, повреждения или уничтожения имущества филиалов, а так же несет ответственность за ущерб и нарушения, причиненные приглашенными (сопровождаемыми) им лицами. Возмещение ущерба производится отдыхающим/постояльцем на месте, согласно прейскуранту (при отсутствии в прейскуранте поврежденного или уничтоженного имущества, возмещение производится согласно среднерыночной цене). Факт утраты или повреждения имущества оформляется актом с обязательным участием отдыхающего/постояльца и представителей Администрации. В случае отказа от оплаты материального ущерба представители Филиалов и Кэмпа имеют право вызвать представителей правоохранительных органов для разрешения ситуации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.